



التجاري وفا بنك  
Attijariwafa bank

فيكم واثقون

## كل شيء يبدأ من هنا

نموذج طلب الحصول على البطاقة الائتمانية



# استمارة طلب إصدار البطاقة الائتمانية

رجاء كتابة هذا النموذج بأحرف كبيرة، وإرفاق المستندات المطلوبة، يتم تسليمه لأحد مسؤولي الحسابات الشخصية بأقرب فرع للبنك، أو إرساله مباشرة إلى:  
التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م - مركز البطاقات - ستار كابيتال برج - A1 مشروع سيتي ستارز - ٢ شارع علي راشد - مدينة نصر - القاهرة - مصر.

اختار من  كلاسيك  الذهبية  بلاتينيوم أميال

## المستندات المطلوبة

إذا كنت عميل تجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م برجاء ذكر رقم الحساب وإرفاق المستندات التالية:

- صورة شخصية حديثة سارية.
- صورة من بطاقة الرقم القومي.
- إيصال كهرباء أو غاز أو مياه حديث أو جواز سفر ساري، أو صورة رخصة قيادة سارية.
- للموظفين: خطاب من جهة العمل بمقررات الراتب وتاريخ التعيين أو سند صرف لأخر ٢ أشهر أو كشف حساب بطاقة ائتمان ٢ أشهر على أن يكون واحدة منها منذ ٦ أشهر أو ٢ فواتير تليفون محمول على أن تكون واحدة منهم منذ ٦ أشهر على الأكثر.
- لأصحاب المهن الحرة: كشف حساب بنكي لأخر ٦ أشهر أو ٢ فواتير تليفون محمول على أن تكون واحدة منها منذ ٦ أشهر على الأكثر.

## معلومات شخصية

اسم المتقدم كما يظهر في بطاقة الرقم القومي	<input type="text"/>
الاسم كما تريد أن يظهر على البطاقة	<input type="text"/>
النوع	<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى
تاريخ الميلاد	اليوم <input type="text"/> الشهر <input type="text"/> السنة <input type="text"/>
مكان الميلاد	<input type="text"/>
الحالة الاجتماعية	<input type="checkbox"/> أعزب <input type="checkbox"/> متزوج <input type="checkbox"/> مطلق <input type="checkbox"/> أرمل
مستوى التعليم	<input type="text"/>
الجنسية	بلد الإقامة <input type="text"/>
الرقم القومي للمصريين	رقم جواز السفر للأجانب <input type="text"/>
بلد الإصدار	تاريخ الإصدار <input type="text"/> تاريخ الانتهاء <input type="text"/>
البريد الإلكتروني الشخصي	عدد من تعول <input type="text"/>
عنوان المراسلات	<input type="text"/>

## عنوان الإقامة

اسم الشارع	<input type="text"/>
رقم الشقة	<input type="text"/>
بالقرب من	رقم العمارة <input type="text"/> رقم الدور <input type="text"/> الحي / المنطقة <input type="text"/>
مدة الإقامة في العنوان الحالي	محافظة <input type="text"/> رقم البريدي <input type="text"/> البلد <input type="text"/>
	عدد الشهور <input type="text"/>

## وضع الإقامة الحالية

ملك	<input type="checkbox"/>	إيجار	<input type="checkbox"/>	مع الوالدين	<input type="checkbox"/>	ملك للعمل	<input type="checkbox"/>	أخرى	<input type="text"/>
تليفون المنزل	<input type="text"/>	تليفون المحمول	<input type="text"/>	تليفون المحمول الإضافي	<input type="text"/>				

## ١- شخص يرجع إليه

اسم شخص يمكننا الرجوع إليه	<input type="text"/>
تليفون المنزل	<input type="text"/>
تليفون العمل	<input type="text"/>
التليفون المحمول	<input type="text"/>

## ٢- شخص يرجع إليه

اسم شخص يمكننا الرجوع إليه	<input type="text"/>
تليفون المنزل	<input type="text"/>
تليفون العمل	<input type="text"/>
التليفون المحمول	<input type="text"/>
العلاقة	<input type="text"/>

## بيانات العمل

طالب  موظف  أعمال حرة  متقاعد  لا أعمل

اسم الشركة:  الوظيفة:  القسم:  الفرع:  تاريخ التعيين:

عنوان الشركة  
اسم الشارع:

رقم الشقة:  رقم العمارة:  رقم الدور:  الحي/ المنطقة:

بالقرب من:  محافظة:  الرقم البريدي:  البلد:

رقم هاتف العمل:  مباشر:  الرقم الداخلي:  فاكس:

البريد الإلكتروني (الخاص بالعمل):

برجاء وضع دائرة حول مجال عملك

منظمات حكومية غير رابحة	حكومة	تجارة	صيدلية	معدن	معدن	معدن	معدن
مواد بناء	صحافة	معدات كهربائية	صناعة أغذية	خدمات/ أنشطة خدمية أخرى	سياحة	معدن	معدن
معدن	معدن	معدن	معدن	معدن	معدن	معدن	معدن

إجمالي الدخل السنوي من العمل (قبل خصم الضرائب والتأمينات):

مصدر الدخل الإضافي:  قيمة الدخل الإضافي:

هل ترغب في الانضمام لخدمة الـ SMS الخاصة ببطاقة الائتمان؟  نعم  لا

ملحوظة: كشف الحساب الإلكتروني الشهري الخاص ببطاقة الائتمان سيتم إرساله عن طريق البريد الإلكتروني مجاناً إلى: البريد الإلكتروني (الشخصي)  البريد الإلكتروني (الخاص بالعمل)

في حالة الرغبة في الحصول على كشف الحساب الإلكتروني الشهري الخاص بالبطاقة الائتمانية مطبوعاً، الرجاء اختيار العنوان الذي ترغب في استلام كشف الحساب من خلاله:  عنوان المنزل  عنوان العمل

(تكلفة الخدمة ١٠ جنيهات شهرياً)

## العلاقات المصرفية

حسابات مصرفية أخرى	بطاقات الائتمان الأخرى
اسم البنك	اسم البنك
رقم الحساب	رقم البطاقة
نوع الائتمان	تاريخ الإصدار
القسط الشهري (جم)	الحد الائتماني (جم)
الرصيد القائم (جم)	المبالغ المستحقة (جم)

## طريقة الخصم المباشر

سيتم أياً خصم حسابكم شهرياً بالحد الأدنى للسداد على المبالغ المستحقة بنسبة الخصم المتفق عليها والمعلنة لدى البنك والتي يمكن تغييرها من وقت لآخر.

خصم القيمة التالية:

(1) قيمة الحد الأدنى للسداد  ضع علامة الموافقة أو (ب) قيمة ..... من القيمة المذكورة بكشف الحساب الشهري.

حساب رقم:

## درع الحماية

يغطي برنامج درع الحماية 100٪ من مبلغ المديونية على بطاقة الائتمان الخاص بكم بحد أقصى 100,000 جنيه (مائة ألف جنيه مصري) في حالة الوفاة - لا قدر الله - عدم القدرة على العمل/ الكسب بسبب العجز الكلي أو الأمراض الحرجة. تكلفة هذا البرنامج 60 قرش لكل مائة جنيه من حساب المديونية الشهري على بطاقة الائتمان الخاصة بكم في تاريخ إصدار كشف الحساب الشهري، وفي حالة عدم وجود مديونية على البطاقة فإنه لن يتم خصم أية مبالغ بالتوقيع أدناه أقر بانني أود الاشتراك في هذه الخدمة\*، وأني أقل من 65 عاماً، وقادر على العمل ولا أعاني من أي عجز كلي، وأعلم أن لدي فترة 30 يوماً بدون أية رسوم على سبيل التجربة، وأقر وأوافق على شروط وأحكام الخدمة، والتي من الممكن أن تعدل من وقت لآخر طبقاً لما يعلنه البنك.

\* الخدمة مقدمة من شركة متليف - اليكو لتأمينات الحياة

## طلب بطاقة إضافية

بطاقة إضافية على ذات الحساب وبذات الشروط

## بيانات المستخدم الإضافي

استكمل هذا الجزء فقط إذا كنت ترغب في إصدار بطاقة أخرى (للزوجة مثلاً) كشخص مفوض على حساب البطاقة الائتمانية وتذكر إنك بصفتك حامل البطاقة الأساسي تكون مسئولاً قانونياً عن أي استخدام للمستخدم المفوض وعلى المستخدم المفوض استكمال هذا الجزء، والتوقيع على بياناته.

اسم المتقدم بالكامل كما يظهر في بطاقة الرقم القومي

الاسم كما سيظهر على البطاقة

تاريخ الميلاد

الرقم القومي للمصريين

رقم جواز السفر للأجانب

بلد الإصدار

اسم الشركة

التليفون المحمول

توقيع المستخدم الإضافي

صورة شخصية

القبالة لحامل البطاقة الأساسي

المهنة

اليوم  الشهر  السنة

## إقرار العميل

أقر أنا الموقع أدناه بطلب إصدار البطاقة الائتمانية باسمي وباسم مستخدم البطاقة الإضافية وأقر بأن جميع البيانات والمعلومات المدونة بهذه الاستمارة صحيحة وتحت كامل مسؤوليتي والاوراق المقدمة بمعرفتي وتحت مسؤوليتي وفي حالة ثبوت عكس ذلك يحق للبنك مطالبتني بسداد كامل المديونية وأنتي أوافق على أن يقوم البنك بالاستعلام عني والأطراف المرتبطة لدى كافة الجهات في كل ما يتعلق بهذه الاستمارة.

وأؤكد موافقتي على الالتزام بالشروط والأحكام (بكل ما تتضمنه من تغييرات) وسداد جميع المصروفات والرسوم المترتبة على استخدام جميع البطاقات. كما أقر بموافقتي على تفعيل بطاقة التجاري وفا بنك الائتمانية بعد استلامها.

كما أقر بأنني أقل من ٦٥ عاماً وأنني قادر على العمل ولا أعاني من أية إعاقة كلية أو جزئية تؤدي إلى عدم القدرة على العمل.

توقيع العميل

صورة شخصية

التاريخ : / / ٢٠

## تفويض بالاستعلام

### كون المقترض فرد/أفراد:

أفوض التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م في الاستعلام عني/ وعنا وعن الأطراف المرتبطة بي/ بنا وفقاً لقانون البنوك رقم ٢٠٠٢/٨٨ لدى البنك المركزي المصري وكافة بنوك الجهاز المصرفي وكذا الشركة الأم والشركات التابعة والشقيقة وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية. كما أفوض البنك تفويضاً نهائياً لا رجوع فيه بإعطاء وتبادل البيانات والمعلومات والاستعلام عن الشركة وأطرافها المرتبطة مع البنك المركزي المصري وكافة بنوك الجهاز المصرفي، وكذا الشركة الأم والشركات التابعة والشقيقة وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية. وفي ضوء تعليمات البنك المركزي المصري والقوانين المعمول بها أقر بالآتي:

أولاً: لم يسبق أن تم اتخاذ إجراءات قانونية ضدي أو ضد أي من الشركات التابعة من قبل أحد البنوك أو الغير.

ثانياً: لم يسبق أن تم إجراء تسوية أو جدول مديونية مع الشركة أو مع أي من الشركات التابعة من قبل أحد البنوك أو الغير.

ثالثاً: لم يسبق أن تم إشهار إفلاس الشركة أو إفلاس أي من الشركات التابعة من قبل أحد البنوك أو الغير.

### إقرار الشركات المرتبطة

أقر بأن الشركات التابعة لنا وكذا الكفالات والضمانات الصادرة تتمثل في الآتي:

الشركات التي أساهم فيها بنسبة ١٠% فأكثر أو مجموع الشركات التي أساهم فيها وأقاربي للدرجة الرابعة بنسبة ١٠% فأكثر:

مسلسل	بنوك التعامل	العنوان	اسم الشركة
١			
٢			

الشركات التي اعتبر مسؤولاً عن إدارتها:

مسلسل	بنوك التعامل	العنوان	اسم الشركة
١			
٢			

الكفالات الصادرة مني لأفراد/ شركات:

مسلسل	بنوك التعامل	قيمة الكفالة	العنوان	اسم المكفول
١				
٢				

بمناسبة طلبي من مصرفكم الموقر الحصول على تمويل/ تسهيلات ائتمانية. أقر أنا الموقع أدناه بما يلي:

أ. ليس لدي أية تعاملات مع أية شركات تأجير تمويلي أو شركات تمويل عقاري أو بنوك أخرى.

أو

ب. لدي تعاملات مع شركات تأجير تمويلي أو شركات تمويل عقاري أو بنوك على النحو التالي:

مسلسل	مسمى التعامل	حجم التعامل	جهة التعامل
١			
٢			

سيتم تقديم كافة السجلات التجارية وصور البطاقات الشخصية ذات العلاقة المذكورة بهذا الإقرار.

التوقيع

## بيانات العمل

طالب  موظف  أعمال حرة  متقاعد  لا اعمل

اسم الشركة:  الوظيفة:  القسم:  الفرع:  تاريخ التعيين:

عنوان الشركة  
اسم الشارع:

رقم الشقة:  رقم العمارة:  رقم الدور:  الحي/ المنطقة:

بالقرب من:  محافظة:  الرقم البريدي:  البلد:

رقم هاتف العمل:  مباشر:  الرقم الداخلي:  فاكس:

البريد الإلكتروني (الخاص بالعمل):

برجاء وضع دائرة حول مجال عملك

منظمات حكومية غير رابحة	حكومة	نسيج	اتصالات/ تكنولوجيا المعلومات	زراعة	نقل
مواد بناء	تجارة	صحافة	بتترول/ غاز	موزع/ مصنع سيارات	إنشآت
معادن	صيدلية	معدات كهربائية	صناعة أغذية	خدمات/ أنشطة خدمية أخرى	سياحة
عقارات	أخرى				

إجمالي الدخل السنوي من العمل (قبل خصم الضرائب والتأمينات):  مصدر الدخل الإضافي:  قيمة الدخل الإضافي:

هل ترغب في الانضمام لخدمة الـ SMS الخاصة ببطاقة الائتمان؟  نعم  لا

ملحوظة: كشف الحساب الإلكتروني الشهري الخاص ببطاقة الائتمان سيتم إرساله عن طريق البريد الإلكتروني مجاناً إلى: البريد الإلكتروني (الشخصي)  البريد الإلكتروني (الخاص بالعمل)

في حالة الرغبة في الحصول على كشف الحساب الإلكتروني الشهري الخاص بالبطاقة الائتمانية مطبوعاً، الرجاء اختيار العنوان الذي ترغب في استلام كشف الحساب من خلاله:

عنوان المنزل  عنوان العمل  (تكلفة الخدمة ١٠ جنيهات شهرياً)

## العلاقات المصرفية

حسابات مصرفية أخرى	بطاقات الائتمان الأخرى
اسم البنك	اسم البنك
رقم الحساب	رقم البطاقة
نوع الالتزام	تاريخ الإصدار
القسط الشهري (جم)	الحد الائتماني (جم)
الرصيد القائم (جم)	المبالغ المستحقة (جم)

## طريقة الخصم المباشر

سيتم ألياً خصم حسابكم شهرياً بالحد الأدنى للسداد على المبالغ المستحقة بنسبة الخصم المتفق عليها والمعلنة لدى البنك والتي يمكن تغييرها من وقت لآخر. خصم القيمة التالية:

(1) قيمة الحد الأدنى للسداد  ضع علامة الموافقة أو (ب) قيمة % من القيمة المذكورة بكشف الحساب الشهري.

حساب رقم:

## درع الحماية

يغطي برنامج درع الحماية ١٠٠٪ من مبلغ المديونية على بطاقة الائتمان الخاص بكم بحد أقصى ١٠٠,٠٠٠ جنيه (مائة ألف جنيه مصري) في حالة الوفاة - لا قدر الله - عدم القدرة على العمل/ الكسب بسبب العجز الكلي أو الأمراض الحرجة. تكلفة هذا البرنامج ٦٥ قرش لكل مائة جنيه من حساب المديونية الشهري على بطاقة الائتمان الخاصة بكم في تاريخ إصدار كشف الحساب الشهري، وفي حالة عدم وجود مديونية على البطاقة فإنه لن يتم خصم أية مبالغ بالتوقيع أثناء أقر بانتي أود الاشتراك في هذه الخدمة\*. واني أقل من ٦٥ عاماً، وقادر على العمل ولا أعاني من أي عجز كلي، وأعلم أن لدى فترة ٣٠ يوماً بدون أية رسوم على سبيل التجربة، وأقر وأوافق على شروط وأحكام الخدمة، والتي من الممكن أن تعدل من وقت لآخر طبقاً لما يعلنه البنك.

\* الخدمة مقدمة من شركة متليف - اليكو لتأمينات الحياة

## طلب بطاقة إضافية

بطاقة إضافية على ذات الحساب وبذات الشروط

التوقيع

## بيانات المستخدم الإضافي

استكمل هذا الجزء، فقط إذا كنت ترغب في إصدار بطاقة أخرى (للزوجة مثلاً) كشخص مفوض على حساب البطاقة الائتمانية وتذكر إنك بصفقتك حامل البطاقة الأساسي تكون مسئولاً قانونياً عن أي استخدام للمستخدم المفوض وعلى المستخدم المفوض استكمال هذا الجزء، والتوقيع على بياناته.

اسم المتقدم بالكامل كما يظهر في بطاقة الرقم القومي

الاسم كما سيظهر على البطاقة

تاريخ الميلاد

الرقم القومي للمصريين

رقم جواز السفر للأجانب

بلد الإصدار

اسم الشركة

التليفون المحمول

توقيع المستخدم الإضافي

صورة شخصية

## استمارة طلب إصدار البطاقة الائتمانية

رجاء كتابة هذا النموذج بأحرف كبيرة، وإرفاق المستندات المطلوبة، يتم تسليمه لأحد مسؤولي الحسابات الشخصية بأقرب فرع للبنك، أو إرساله مباشرة إلى: التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م - مركز البطاقات - ستار كابيتال برج - A1 مشروع سيتي ستارز - ٢ شارع علي راشد - مدينة نصر - القاهرة - مصر.

اختار من

بلاتينيوم أميال

الذهبية

كلاسيك

### المستندات المطلوبة

إذا كنت عميل التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م برجاء ذكر رقم الحساب وإرفاق المستندات التالية:

- صورة شخصية حديثة سارية.
- صورة من بطاقة الرقم القومي.
- إيصال كهرباء أو غاز أو مياه حديث أو جواز سفر ساري، أو صورة رخصة قيادة سارية.
- للموظفين: خطاب من جهة العمل بمفردات الراتب وتاريخ التعيين أو سند صرف لأخر ٣ أشهر أو كشف حساب بطاقة ائتمان ٣ أشهر على أن يكون واحدة منها منذ ٦ أشهر.
- لأصحاب المهن الحرة: كشف حساب بنكي لأخر ٦ أشهر أو ٣ فواتير تليفون محمول على أن تكون واحدة منهم منذ ٦ أشهر على الأكثر.

### معلومات شخصية

اسم المتقدم كما يظهر في بطاقة الرقم القومي

الاسم كما تريد أن يظهر على البطاقة

النوع

ذكر  أنثى

تاريخ الميلاد

اليوم  الشهر  السنة

مكان الميلاد

الحالة الاجتماعية

أعزب  متزوج  مطلق  أرمل

مستوى التعليم

الجنسية

بلد الإقامة

الرقم القومي للمصريين

رقم جواز السفر للجانب

بلد الإصدار

تاريخ الإصدار  تاريخ الانتهاء

البريد الإلكتروني الشخصي

عدد من تعول

عنوان المراسلات

### عنوان الإقامة

اسم الشارع

رقم الشقة

رقم العمارة  رقم الدور  الحي / المنطقة

بالقرب من

محافظة  الرقم البريدي  البلد

مدة الإقامة في العنوان الحالي

عدد الشهور

### وضع الإقامة الحالية

ملك  إيجار  مع الوالدين  ملك للعمل  أخرى

تليفون المنزل

تليفون المحمول

تليفون المحمول الإضافي

### ١- شخص يرجع إليه

اسم شخص يمكننا الرجوع إليه

تليفون المنزل

تليفون العمل

تليفون المحمول

### ٢- شخص يرجع إليه

اسم شخص يمكننا الرجوع إليه

تليفون المنزل

تليفون العمل

تليفون المحمول

العلاقة

## شروط استخدام البطاقة الائتمانية (البطاقة الذهبية، البطاقة العادية، وبلاستيوم أميال)

### تمثل الشروط المدرجة فيما يلي الاتفاقية المبرمة بين حامل البطاقة والبنك، والموضح بها شروط الإصدار والاستخدام للبطاقة الائتمانية.

#### ١. التعريفات:

تستخدم في هذه الاتفاقية المصطلحات والتعابير التالية وتقرن كل منها المعنى المقصود بها ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك:

- (الاتفاقية): يُقصد بها هذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر طبقاً لأحكام البند رقم ١٤.
- (البنك): يُقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م وخلفائه والمحال إليهم بحقوقه.
- (البطاقة): يُقصد بها بطاقة ائتمان تجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م التي تصدر لحامل البطاقة الأصيل و/أو الإضافي بناءً على طلب حامل البطاقة الأصيل والمسماة التجاري وفا بنك كارذ.
- (PIN): يُقصد به رقم التعريف الخاص بالبطاقة الذي يسلم لحامل البطاقة لتمكينه من السحب من ماكينات الصراف الآلي، ويتعهد حامل البطاقة بالاحتفاظ برقم الـ PIN لأي طرف آخر ويتحمل مسؤولية إنشاء هذا الرقم للغير دون أدنى مسؤولية على البنك.
- رقم الهاتف السري (PIN Telephone): يُقصد به رقم الهاتف السري الذي يمكن حامل البطاقة من إجراء عدة خدمات مصرفية متوفرة من خلال الهاتف، ويلتزم حامل البطاقة بالحفاظ على سريته وعدم إفشائه للغير.
- (ATM): يُقصد بها ماكينة الصراف الآلي.
- (حامل البطاقة الأصيل): يُقصد به عميل التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م الراغب في الحصول على البطاقة الائتمانية والذي سيتم الاحتفاظ بحساب البطاقة باسمه بموجب الطلب الذي يقدمه للبنك لفتح حساب البطاقة وهو المسئول والملتزم عن أية معاملات بموجب البطاقة الأصلية أو الإضافية.
- (معاملات البطاقة): يُقصد بها أي مبلغ يتم دفعه أو أية سلفة نقدية يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة أو عن طريق رقم البطاقة أو بآلية أخرى بهدف تقييده على حساب البطاقة.
- (الحد الائتماني): يُقصد به أعلى رصيد مدين يُسمح به للتعامل على حساب البطاقة وقد يتغير من وقت لآخر وفقاً لما يحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة الأصيل.
- (المستخدم المرخص له حامل البطاقة الإضافية): يُقصد به الشخص المرشح من قبل حامل البطاقة الأصيل والمحدد بموجب البند رقم ١٢ والذي سيصدر البنك له بطاقة إضافية للتعامل على حساب حامل البطاقة الأصيل.
- (حامل البطاقة): يُقصد به حامل البطاقة الأصيل و/أو حامل البطاقة الإضافية.
- (الرسوم): يُقصد بها كافة الرسوم والمصرفيات والعوائد المقررة من البنك المحددة بموجب البندين رقم ٥ و ٦ وملحق الرسوم والعوائد الملحقين بهذه الاتفاقية.
- (تاريخ الكشف): يُقصد به تاريخ الكشف المشار إليه في البند رقم ٤ أو وفقاً لما يحدده البنك تنفيذاً للشروط رقم ١٤.
- (الجنية): يُقصد به العملة السارية بجمهورية مصر العربية.
- (مصر): يُقصد بها جمهورية مصر العربية.
- (خدمة التقسيم البسيط): يُقصد به الخطة التي تمكن حامل البطاقة من الشراء بقيمة عالية و كبيرة وسداد قيمة الشراء على أقساط قد تصل إلى ٦٠ شهراً.
- (العائد): يُقصد به رسم الفائدة الذي يسري على حساب حامل البطاقة كما يتم إعلانه من قبل البنك من حين لآخر.
- (خدمة النقد/الكاش الهاتفي): يُقصد به توفير لحامل البطاقة وبنياً على طلب منه - قيمة نقدية محددة تُدفع إلى حساب الجاري المفتوح لدى البنك أو لدى أي بنك آخر حسب اختيار حامل البطاقة أو بموجب شيك مصرفي وذلك لقاء الحد الائتماني المنطبق على بطاقته.
- (خدمة تحويل الرصيد): يُقصد به توفير لحامل البطاقة وبنياً على طلب منه - قيمة نقدية محددة على الحد الائتماني الخاص ببطاقته والتي يتم تحويلها إلى بنوك أخرى في مصر لتسوية بطاقته الائتمانية المفتوحة لدى تلك البنوك.
- (التسهيلات): يُقصد بها التقسيم البسيط أو خدمة النقد الهاتفي أو خدمة تحويل الرصيد أو البطاقات الصادرة وأية تسهيلات مكملة لها.
- (البطاقة): يُقصد بها البطاقة (البطاقات) المذكورة في الشروط والأحكام العامة لإصدار البطاقات الائتمانية، فضلاً عن بطاقة ائتمان التجاري وفا بلاستيوم أميال التي تتضمن البطاقات الأساسية والإضافية.
- (حساب البطاقة): يُقصد به حساب البطاقة لدى البنك والمتعلق بجميع معاملات البطاقة الأساسية والإضافية، فضلاً عن حساب بطاقة ائتمان بلاستيوم أميال والذي سيتم الانضمام إليه بمجرد التسجيل عبر شبكة World Miles والذي سيمكن حامل البطاقة الأساسي متابعة كافة المعاملات الائتمانية والمدينة التي يقوم بها.
- (الأميال): يُقصد بها النقاط (الأميال) التي يكتسبها حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي عند استخدام بطاقة بلاستيوم أميال الائتمانية لسداد مشتريات التجزئة. الأميال يتم الحصول عليها بالمعدل الذي يحدده التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م وتُمكن حامل البطاقة الأساسي من استبدال تلك النقاط مقابل المزايا/الجوائز المتاحة في برنامج بلاستيوم أميال وتخضع للشروط والأحكام المشار إليها بموجب هذا وكذا الشروط والأحكام الخاصة بـ World Miles والتي يتم الموافقة عليها من خلال التسجيل في موقع World Miles عبر شبكة الإنترنت والذي يعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- (برنامج بلاستيوم أميال): يُقصد به البرنامج الذي يقوم حاملي بطاقة بلاستيوم أميال من خلاله باستخدام البطاقة لكسب الأميال واستردادها مقابل الجوائز/المزايا المتاحة في برنامج بلاستيوم أميال.
- (التجاري وفا بنك): يُقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م

#### ٢. استخدام البطاقة:

أ. يجب أن يوقع حامل البطاقة خلف البطاقة بتوقيعه المعتمد لدى البنك وفي المكان المخصص للتوقيع فور استلامها، ولا يجوز استخدامها إلا:

- من قبل حامل البطاقة شخصياً.
  - بموجب بنود هذه الاتفاقية وتعديلاتها المعلنة لدى البنك والمعمول بها وقت الاستخدام.
  - الحصول على التسهيلات والمزايا التي يقدمها البنك من وقت لآخر فيما يتعلق باستخدام البطاقة.
  - أثناء فترة السريان الموضحة بالبطاقة.
  - في حدود الحد الائتماني، وعند تحديد ما إذا كان ذلك الحد قد تم تجاوزه، يجوز للبنك أن يضع في اعتباره أولاً تسوية أية معاملات للبطاقة لم يتم تسويتها من الحساب، وكذلك أي ترخيص يمنحه البنك فيما يتعلق بالمعاملات المستقبلية للبطاقة.
  - يحق للبنك حسيماً يترأى له وحده ودون إخطار مسبق، في أي وقت، وقف أو سحب الحق في استخدام البطاقة في معاملات معينة، أو رفض أي طلب للترخيص بها ودون أدنى اعتراض من حامل البطاقة على ذلك، أو أية سلف نقدية تقدم مباشرة إلى البنك أو عبر ماكينات الصراف الآلي، في حدود الحد الأقصى للسلف النقدي والذي يشكل جزءاً من الحد الائتماني ويمثل ٤٠٪ من حد الائتمان، أو أي حد آخر يحدده البنك ويخطر به حامل البطاقة الأصيل من وقت لآخر.
  - تحول كل معاملات البطاقة التي تمت بعملة أخرى غير الجنيه المصري - سواء تمت في مصر أو بخارجها، من العملة التي تمت بها المعاملة إلى الجنيه المصري وفقاً للسعر السائد بالبنك في تاريخ إجراء التحويل على حساب البطاقة لدى البنك.
- #### ٣. حساب البطاقة:
- يجوز للبنك أن يخصم من حساب البطاقة كافة المعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة، وأية التزامات أخرى مستحقة على حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية نتيجة استخدام حامل البطاقة الأصيل أو حامل البطاقة الإضافية، وكذا أية خسارة قد يتحملها البنك نتيجة لاستخدام البطاقة. ويلتزم حامل البطاقة الأصيل بأن يدفع للبنك كافة المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة سواء وقع حامل البطاقة على مستند البيع أو مستند سلفة نقدية أو الدين الناشئة عن تجديداتها والرسوم والعوائد المستحقة عليها.
- #### ٤. الكشوف الشهرية، العوائد، رسوم التأخر في السداد، رسم تجاوز حد الائتمان:
- يرسل البنك لحامل البطاقة بصورة دورية كشفاً موضح به كافة المعاملات والخصومات التي تمت على حساب البطاقة والمبلغ الإجمالي المستحق الذي يجب أن يسدد في تاريخ الاستحقاق، ويجب أن يسدد حامل البطاقة ما لا يقل عن ٥٪ من قيمة هذا المبلغ للبنك و ٥ جنية مصري (إبهما أكثر) أو المبلغ الذي يحدده البنك بالكشف من وقت لآخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الاعتراض على كشف الحساب بعد مرور خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال الكشف.
  - إذا سدد حامل البطاقة الأصيل الرصيد الكلي للمستحق في كشف الحساب قبل تاريخ الاستحقاق، فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المدين (يستثنى رصيد السحب النقدي حيث أنه لا تعفى هذه المسحوبات من العوائد) وإذا كان حامل البطاقة الأصيل سيدفع أية قيمة أقل من القيمة المذكورة في كشف الحساب فعندئذٍ يستحق للبنك قيمة العوائد والعقوبات الموضحة تفصيلاً بكتيب الرسوم الخاص بالبنك والملحق بهذه الاتفاقية وتعديلاته المعلنة لدى البنك من وقت لآخر والتي يخطر بها حامل البطاقة بموجب كشف الحساب الشهري أو فور إعلانها لدى البنك وتحسب العوائد من تاريخ إجراء المعاملة على الرصيد اليومي القائم.
  - إذا كان حامل البطاقة الأصيل سيدفع مدفوعات غير الرصيد الكلي المستحق في كشف الحساب، يستخدم ما تم سداه في خفض الرصيد المستحق في الكشف بحيث يتم أولاً سداد العائد والرسوم والقسط والمعاملات النقدية ومعاملات التجزئة والديون الأخرى التي تمت على البطاقة طبقاً لترتيب استحقاق المعاملات زمنياً من الأقدم إلى الأحدث إلى الحد الممكن.
  - طريقة احتساب العوائد:

- إذا تم سداد كامل الرصيد المستحق المذكور بكشف الحساب قبل أو في تاريخ الاستحقاق فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المستحق (يستثنى رصيد السحب النقدي حيث أنه لا تعفى هذه المسحوبات من العوائد).

- سيتم احتساب العوائد يومياً على المسحوبات النقدية منذ تاريخ إجراء السحب وحتى تمام السداد.

- إذا تم سداد كامل الرصيد المستحق المذكور بكشف الحساب قبل أو في تاريخ الاستحقاق فلن تحسب أية عوائد على الرصيد المستحق يستثنى الرصيد الناشئ عن المسحوبات النقدية، أما إذا سدد حامل البطاقة أية قيمة أخرى فعندئذٍ يتم احتساب العوائد على الرصيد القائم.
- أي مبلغ لم يتم استلامه في شكل متحصلات نقدية في نهاية يوم عمل تاريخ الاستحقاق سيعتبر غير مدفوع، ولن يضاف إلى حساب البطاقة حتى تاريخ الكشف التالي بغض النظر عن أن السداد قد يكون قد تم في شكل متحصلات نقدية بعد تلك الفترة ولكن قبل تاريخ الكشف التالي.
- يجوز للبنك خصم رسم لتجاوز حد الائتمان على أساس يومي بنسبة يحددها البنك من حساب البطاقة أو أي جزء من رصيدها يتجاوز حد الائتمان، بالإضافة إلى أية عوائد أو رسوم يجوز تحصيلها بموجب هذه الاتفاقية وملحق الرسوم والمصرفيات والعوائد الملحقين بهذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر وتسري على حامل البطاقة اعتباراً من تاريخ إعلانها بالبنك و/أو إخطار حامل البطاقة بها.
- عند حدوث أي تجاوز للحد الائتماني، تكون أية متأخرات أو معاملة للبطاقة واجبة السداد للبنك فوراً بشكل كامل.
- يفرض حامل البطاقة البنك في خصم أية مبالغ مستحقة على حساب البطاقة ولم تدفع من أي حساب دائن خاص بالعمل لدى البنك، وذلك عن طريق إجراء مقاصة بين الحسابات.
- مع مراعاة أي قيد يفرضه القانون، كافة المبالغ التي يتم تحصيلها على حساب البطاقة بموجب هذه الاتفاقية تستحق كاملة على الفور عند اتخاذ إجراء لإشهار الإفلاس، أو فقدان أو نقص الألفية أو وفاة حامل البطاقة الأصيل أو حسيماً يترأى له، أو في حالة حدوث أي إخلال لشروط هذه الاتفاقية من قبل حامل البطاقة.
- إذا لم يسدد حامل البطاقة الأصيل أية مبالغ في تاريخ الاستحقاق سيتم احتساب عائد التأخير المذكور بكتيب الرسوم الخاص بالبنك، مع مراعاة أنه سيتم احتساب العوائد على المشتريات والمسحوبات النقدية وفقاً للموضح بكتيب الرسوم الخاص بالبنك أو تعديلاته.
- (الرسوم):
  - يحدد البنك الرسوم المستحقة السداد فيما يتعلق باستخدام البطاقة والموضحة تفصيلاً بلحق الرسوم وتعديلاته من وقت لآخر، ويخطر البنك بها حامل البطاقة الأصيل. ومبدئياً، ستكون الرسوم وفقاً للموضح بهذا البند وكتيب الرسوم المرفق بهذه الاتفاقية.
  - تستحق رسوم الإصدار والاشتراك السنوي، بالإضافة إلى الرسوم الإضافية الخاصة بحامل البطاقة فيما يتعلق بكل مستخدم إضافي مرخص له وخصم على حساب البطاقة.
  - بالإضافة إلى ذلك، بعد فترة اشتراك السنة الأولى، تخصص المبالغ التالية من حساب البطاقة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من كل سنة أو جزء من السنة وتسد الرسوم مقدماً.
  - يدفع رسم اشتراك سنوي بعد انتهاء فترة الاشتراك المبدئية من كل سنة أو جزء من السنة وتسد الرسوم مقدماً فيما يتعلق بكل حامل بطاقة إضافي كما هو موضح بلحق العوائد والرسوم المرفق.
- (فقد البطاقة والتأخر في السداد):
  - إن حامل البطاقة هو المسئول عن البطاقة وعن أية خسارة أو تكاليف قد يتكبدها حامل البطاقة و/أو البنك نتيجة أي إخلال لشروط هذه الاتفاقية أو سوء استخدام أو فقد البطاقة. وعلى حامل البطاقة سرعة إبلاغ البنك في حالة فقد البطاقة وذلك لوقف التعامل عليها ويجب موافقة البنك بكتاب موقع من حامل البطاقة تأكيداً لطلبه وقف الاستخدام.

• إذا قبل البنك دفعات متترة أو جزئية، فلا يؤثر ذلك على أي من حقوق البنك بموجب شروط الاستخدام أو القوانين، حتى وإن وصف الدفع بأنه بمثابة تسوية كاملة أو جزئية لأي مبلغ مستحق السداد.

#### ٧. سحب استخدام البطاقة:

- يجوز للبني، في أي وقت ودون إخطار، أن يلغي أو يوقف الحق في استخدام أية بطاقة بشكل كامل أو فيما يتعلق بخدمات معينة، أو رفض إعادة إصدار البطاقة أو أن يجدد أو يستبدل أية بطاقة. دور أن يؤثر ذلك بأي حال من الأحوال على التزامات حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية بالنسبة إلى المعاملات التي تمت قبل هذا الإلغاء أو إيقاف أو الإيقاف.
- تظل البطاقة في جميع الأوقات ملكاً للبنك، ويجب على حامل البطاقة عند طلب البنك، إعادة كل البطاقات أو أية بطاقة إضافية تصدر للاستخدام على حساب البطاقة وتسليمها فوراً للبنك أو من يمثله.

#### ٨. إنهاء الاتفاقية:

يجوز لحامل البطاقة الأصيل إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إرسال إخطار كتابي إلى البنك، ولكن لا يسري هذا الإنهاء إلا بعد أن يسترد البنك أصول البطاقات التي تم إصدارها للاستخدام على حساب البطاقة وبعد سداد كافة التزامات حامل البطاقة الأصيل والتأكد من عدم وجود أية مبالغ إضافية مستحقة على البطاقة الأساسية أو الإضافية، علماً بأنه حتى تمام التسوية والسداد بحق البنك تجديد أي من البطاقات الأساسية أو الإضافية ويعتد تسحق للبنك رسوم التحديد.

#### ٩. حماية البطاقة والرقم السري PIN:

- يتعهد حامل البطاقة ببدل العناية اللازمة للحفاظ على سلامة البطاقة وسرية الرقم السري PIN في جميع الأوقات، ويلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن رقم البطاقة أو الرقم السري لأي شخص آخر.
- لا يجوز لحامل البطاقة أن يكشف لأي شخص آخر عن الرقم السري PIN حتى وإن كان ذلك الشخص مستخدماً مرخصاً له أي حامل بطاقة إضافية.
- ويجب ألا يسمح حامل البطاقة لأي شخص باستخدام البطاقة سواء كان يعرف أو لا يعرف الرقم السري PIN.
- ويتعين على حامل البطاقة عدم كتابة الرقم السري PIN على البطاقة أو على أي شيء، يتم الاحتفاظ به عادة معها، وإذا اضطر حامل البطاقة لتسجيل الرقم السري PIN كتابة، فليحفظه على إخطارته.
- وإذا فقدت البطاقة أو سرقته أو كانت لأي سبب آخر معرضة لسوء الاستخدام أو تم الإفصاح عن الرقم السري PIN لأي شخص (ويشار إلى ذلك في هذا البند - بفقد البطاقة) داخل أو خارج مصر، يتعين على حامل البطاقة على الفور إخطار البنك إما عن طريق الاتصال هاتفياً على الرقم المملووع في فندرات البنك أو رقم خدمة العملاء، ١٦٢٢٢، ويجب أن يرسل حامل البطاقة تحريزاً للبنك بموجب كتاب موصى عليه مع العلم بالوصول أو تسليم التحريز الكتابي لها من فروع البنك، وإذا تم فقدان البطاقة وأبلغ البنك شفياً فقط سيتم وقف أية معاملات على البطاقة حين يتسلم البنك الإخطار الكتابي خلال سبعة أيام عمل من تاريخ الإبلاغ الشفهي.
- وحتى لا يتسلم البنك إخطاراً نافذ المفعول، يكون حامل البطاقة الأصيل مسؤولاً فيما يتعلق بأي استخدام للبطاقة وبعد أن يتم إخطار البنك مُعلِّباً بتعليمات كتابية مذيبة بتوقيع حامل البطاقة المعتمد لدى البنك، تشبه مسؤولية حامل البطاقة الأصيل عن أي استخدام للبطاقة بعد ذلك، شريطة ألا تكون البطاقة قد استخدمت شخصاً حازها بموافقة حامل البطاقة الأصيل صراحة أو ضمناً.
- وعلى حامل البطاقة أن يقدم إلى البنك المعلومات التي يطلبها فيما يتعلق بفقد البطاقة أو سرقتها أو سوء استخدامها، والتي يمتريها البنك ضرورة للمساعدة في استعادة البطاقة المفقودة.
- وفي حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو سوء استخدامها أو الانتهاك في الإفصاح عنها، يجوز للبنك أن يقدم للشرطة أية معلومات يراها ذات صلة بهذا الموضوع، وإذا تم التبليغ عن فقد البطاقة أو سرقتها أو تعرضها لسوء استخدام، يجب ألا تستخدم هذه البطاقة بعد ذلك، ولكن يجب تزويرها إلى تصفين، وإعادتها فوراً إلى مركز إصدار البطاقات الخاص بالبنك.

#### ١٠. استرداد الأموال وحسابات حامل البطاقة:

- لن يُضاف إلى حساب البطاقة أي مبلغ تم دفعه فيما يتعلق بمعاملات البطاقة إلا إذا تسلم البنك أصل مسترد المدفوع، أو تم التحقق بأية طريقة أخرى يقبلها البنك من رد هذا المبلغ، ولا يجوز أن تكون أية مطالبة من قبل حامل البطاقة الأصيل أو أي حامل بطاقة ضد الغير موضوع دفاع أو دعوى مصادرة صد البنك، ولا يجوز التنازل أو التصرف بأية طريقة أخرى عن حقوق حامل البطاقة الأصيل أو حقوق أي حامل بطاقة تجاه البنك.
- ولا يحق لحامل البطاقة الأصيل الحصول على العوائد أو أية أرصدة دائنة قد تكون في حساب البطاقة، ولا يجوز لحامل البطاقة إرجاع أية بضائع مقابل خدمة حصل عليها عن طريق البطاقة بهدف الحصول على استرداد القيمة تداً، ولن تصاف أية مبالغ تم ردداً إلا من خلال حساب البطاقة.

#### ١١. استبعاد المسؤولية:

- لن يكون البنك مسؤولاً بأية حال من الأحوال إذا لم يلتزم حامل البطاقة بالبطاقة ويوافق على استخدامها.
- الخصم المباشر من الحساب:

- يفوض ويصرح حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية البنك بأن يخضع مباشرة من أي حساب دائن له مفتوح لدى البنك مبلغاً يساوي الحد الأدنى نسبة (٥%) من قيمة الرصيد المستحق على البطاقة في تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف الحساب مسبقاً بخمسة أيام قبل تاريخ الاستحقاق ويوافق حامل البطاقة مسبقاً على أية تحويلات يجريها للسداد من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء والهاتف البكسي.

#### ١٢. المستخدمون المرخص لهم (حامل البطاقة الإضافية):

- يجوز للبنك أن يصدر بطاقة ليستخدمها أي شخص طبيعي يرضخ حامل البطاقة الأصيل وبنهاً على طلبه، بصفته مستخدماً إضافياً مرخصاً له بالتعامل على حساب البطاقة ويكون كل منهما مسؤولين منفردين ومجتبئين بطريق التضامن عن كافة المبالغ التي تنشأ عن استخدام البطاقة، أو الضمان التي قد يتحملها البنك فيما يتعلق بذلك (بما في ذلك أي استخدام بشكل خرقاً لشروط هذه الاتفاقية، والذي لن تكون على البنك أية مسؤولية لمنع حدوثه) والتي يجوز خصمها من حساب البطاقة وبالإضافة إلى سلطات البنك الأخرى، يجوز للبنك في أي وقت، أن يلغي أية بطاقة لمستخدم مرخص له أو بنهاً على طلب كتابي من حامل البطاقة الأصيل، وإعادة هذه البطاقة إلى البنك، أو بناءً على تسليمها إلى البنك من قبل حامل البطاقة الإضافية، ويظل حامل البطاقة الأصيل مسؤولاً عن رد هذه التكاليف الإضافية أو تدبير ردها أو أية معاملات ناشئة عن استخدام البطاقة الإضافية.

#### ١٤. تعديل الاتفاقية:

- يجوز للبنك، حسبما يتراس له وحده، تعديل شروط هذه الاتفاقية في أي وقت وإخطار حامل البطاقة الأصيل بتعديل بطرا على هذه الشروط إما كتابياً أو بإعلانها بأية وسيلة يختارها البنك، وأي تغيير يتم الإخطار بشأنه أو إعلانه سيكون ملزماً لحامل البطاقة الأصيل أو حامل البطاقة الإضافية.

#### ١٥. خدمة النقد/الكاش الهاتفية وخدمة تحويل الرصيد وخدمة التقييم البسيط:

#### الشروط والأحكام العامة:

- يمكن لحامل البطاقة الرئيسي فقط الحصول على التسهيلات والخدمات المتاحة.
- يمكن لحامل البطاقة اختيار واحدة من فترات السداد (٣ أو ٦ أو ١٢ أو ١٨ أو ٢٤ أو ٣٦ أو ٤٨ أو ٦٠ شهراً) التي يقدمها البنك له.
- العائد المتناقص على الرصيد المتناقص، والتي يُحدد البنك من حين لآخر، وتطبق على مبلغ أصل الرصيد المتدين اعتباراً من تاريخ تسجيل مبلغ أصل الرصيد المتدين على حساب البطاقة.
- يتعين على حامل البطاقة سداد مبلغ أصل الرصيد المتدين إلى جانب العائد على أقساط شهرية متساوية خلال فترة السداد المتفق عليها.
- إذا رغب حامل البطاقة في سداد القيمة المستحقة قبل انتهاء فترة السداد المتفق عليها، فيتعين على حامل البطاقة سداد أصل الرصيد المتدين المستحق إلى جانب قيمة ٤٪ (من الرصيد المتدين المستحق) كرامة سداد عن التسوية المبكرة.
- يُعفى أي إخطار في سداد الخدمات الشهرية خرقاً للشروط والأحكام السارية ويحتفظ البنك بحق مطالبة سداد إجمالي المبالغ المستحقة على الفور.
- يتحمل حامل البطاقة مسؤولية سداد أية رسوم تنتج عن عدم السداد هذا، ويكون الحد الأدنى لسداد الدفعة الشهرية ٥٪ من قيمة الرصيد المستحق بالإضافة إلى قيمة القسط الشهري والرسوم والعوائد. ويتم توزيع دفعة السداد على النحو التالي: العائد والرسوم والقسط والمعاملات النقدية ومعاملات التجزئة والدين الأخرى.
- تبدأ المظالمية بسداد الرصيد المتدين للتسهيلات اعتباراً من الشهر الذي يُتم فيه التسهيلات لحامل البطاقة.
- يحتفظ البنك بحق رفض منح أي من هذه التسهيلات لحامل البطاقة أو وضع حد لقيمة التسهيلات التي يمكن الحصول عليها وإلى جانب ذلك، يجوز للبنك إدخال تعديلات أو تغييرات على التسهيلات أو إلغاؤها في أي وقت مع إخطار العميل بذلك.
- يسري خيار تحويل/ استبدال الأقساط على كافة التسهيلات المقدمة وفي حالة خطة التقييم البسيط يجب أن تكون المعاملات المراد تحويلها/ استبدالها قد تمت خلال ٦٠ يوماً من تاريخ الشراء، ويرر حامل البطاقة بأن كافة التعليمات الواردة منه هاتجاً صحيحة ومطّمة، ولا يتحمل البنك مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي قد تنتج عن ذلك.
- يمكن استخدام خدمة تحويل الرصيد لتسوية الديون المستحقة للبنوك الأخرى العاملة في مصر.
- في حال كان هناك أكثر من طلب لتحويل الرصيد لبطاقات مختلفة متتالية صادرة عن بنوك مختلفة - يحتفظ البنك في هذه الحالة بحق تحديد طلبات التحويل التي سيتم تسويتها وإبلاغ حامل البطاقة بذلك.
- يجوز للبنك (أو أية جهة تابعة أو فرع) - عند الضرورة وبهدف الالتزام بالإجراءات أو التعليمات الرسمية الصادرة عن الهيئة النظامية المختصة (سواء كانت محلية أو قومية أو إقليمية أو دولية) - إنهاء هذه الاتفاقية أو رفض تقديم خدماتها لحامل البطاقة أو إدخال التعليمات ذات الصلة حين التنفيذ أو إلغاء سداد الدفعات النقدية أو استلامها أو تحويلها إلى حساب البطاقة أو أي حساب منكي آخر تابع لحامل البطاقة إذا كان حامل البطاقة أو المدفوع له فرد أو جهة أو حكومة تقرر أنها أو مشكور في أنها (أو مؤسسته) بحاجة معتمدة لدى الهيئة النظامية المختصة أو في حال كان هناك شك في شلوع النجبة للشخص إليها في أنشطة غسل الأموال.
- يتعين أن لا تتبدى قيمة خدمة النقد/الكاش الهاتفية وتحويل الرصيد لنحو الائتماني غير المستخدم للبطاقة ويتم تجديد هذه القيمة بموجب تقدير البنك.
- لا بد أن يكون العميل منتظماً في السداد حتى يستطع الحصول على تسهيل خدمة التقييم البسيط.
- لا يتحمل البنك مسؤولية أية أضرار أو خسائر تصطلحها حامل البطاقة والتي تنشأ عن تقسيم المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقييم البسيط أو استخدامها أو عن أي طريق آخر. وكذا لا يتحمل بأية طريقة كانت مسؤولية جودة المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقييم البسيط وفي حال كان هناك أية شكاوى خاصة بجودة المشتريات التي تتم من خلال خدمة التقييم البسيط، فيرجى الرجوع إلى المورد أو التاجر المعني ولا يؤثر ذلك على التزامات حامل البطاقة باستمرار سداد الدفعات ذات الصلة بموجب هذا الشرط.

#### ١٦. الشروط والأحكام العامة لتطلب إصدار كشف الحساب الإلكتروني:

- يوافق العميل بموجب هذه الشروط والأحكام، على استلام كشف حسابه/ حساباته المصرفية بالوسائل الإلكترونية ويشار إليه فيما بعد بـ "كشف الحساب الإلكتروني"، ويحول البنك صلاحية إيقاف إرسال كشف حسابه/ حساباته عبر البريد العادي بدأً من تاريخ الاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني.
- يختلف كشف الحساب الإلكتروني في الصيغة وفي جوانب أخرى عن كشف الحساب الورقي وعلى وجه الدقة لأسباب أمنية، ومن أوجه الاختلاف أن يدرج اسمك وعنوانك أو رقم حسابك في كشف الحساب الإلكتروني.
- تسري هذه الشروط والأحكام على خدمة كشف الحساب الإلكتروني، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات في البنك - وهي حالة التعارض مع الشروط العامة يكون لهذه الشروط حق الترجيح.
- في حالة وجود أكثر من موقع على الحساب، يجب على كافة الموقعين - وفقاً لإصلاحات الحساب التوقيع على هذه الشروط والأحكام.
- يقوم البنك بتقديم الخدمة وفقاً لتقديره، ويصوّر للبنك دون تحديد أي سبب، رفض الطلب أو التوقف عن أداء الخدمة.
- كلمة السر، سوف يقوم البنك بإرسال كلمة السر لفتح ملف كشف الحساب الإلكتروني إلى رقم الهاتف الذي سجله العميل لدى البنك.
- المسألة، في مجال الحفاظ على سرية وأمن المعلومات الشخصية يجب على العميل الاحتفاظ بكله المورود وعدم الإفصاح عنها لأي شخص بما في ذلك مسؤولي البنك.
- مسؤولية البنك: - لا يقوم البنك بإرسال كلمة السر لفتح ملف كشف الحساب الإلكتروني الذي سجله العميل لدى البنك.
- لن ترسل إشعارات البريد الإلكتروني لكشوف الحساب الإلكتروني المدرجة إلا لبريد إلكتروني واحد فقط حتى في حالة الضمانات المشتركة متعددة الأطراف.
- مسؤولية العميل: - يتحمل العميل وهدم المسؤولية عن حسن أو سوء استخدام كلمة المرور وحمايتها.
- يقر العميل أن استلام كشوف الحسابات الإلكترونية حتى في حالة كون البيانات مشفرة، بها بعض المخاطر ويقر العميل بقبوله هذه المخاطر.
- يتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك فوراً بأي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني.
- يجب على العميل إخطار البنك بأية أخطاء تتعلق بمحتوى كشف الحساب الإلكتروني أو الوصول إليه، وفي حالة عدم استلام البنك أي اعتراض خلال ١٤ يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب الإلكتروني تعتبر سجلات البنك دليل حصري على صحة الحركات الدائنة المدينة وأرصدة الحسابات.
- يخطئ العميل البنك على الفور عقب اكتشافه قيام أي شخص بارتكاب حادث أو دخول غير مصرح به للبريد الإلكتروني الخاص به أو أية طريقة أخرى من طرق إسداء استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

بيانات العميل، يجوز أن ينشأ كشف الحساب الإلكتروني ويخزن أو كلاهما في أماكن محتوية خارج جمهورية مصر العربية ويتم الوصول إليه من قبل موظفي البنك والشركات التابعة أو مزودي الخدمة لدينا أو كلاهما. وبهذا يفوض ويصرح العميل للبنك بتقديم أية معلومات لهذه الشركات التابعة أو مقدمة الخدمة أو كلاهما لتمكين البنك من تقديم الخدمة ويبدأ يوافق على قيام الشركات التابعة لمجموعة التجار بها بنك إيجيبت م.م. ومقدمي الخدمة المشار إليهم بالغير داخل وخارج جمهورية مصر العربية.



دقة/ توقيت المعلومات يتم البنك باستخدام الوسائل اللازمة لضمان دقة وحسن توقيت المعلومات المقدمة للعميل في كشف الحساب الإلكتروني. ومع ذلك لن يكون البنك أو شركائه التابعة أو الغير مقدمي الخدمة عرضة للمسئولية إلا في حالات الإهمال التي تنسب في تقديم أية معلومات غير دقيقة.

المسئولية: لن يتحمل البنك أية خسائر سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة عرضية أو نتيجة تحت أية ظروف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية خسائر تلحق بالعمل نتيجة عطل في خدمة كشف الحساب الإلكتروني سواء بكونها غير متاحة أو غير متصلة لأي سبب من الأسباب، وفي حالة كرن عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العميل للبنك غير صحيح أو غير قانوني أو في حالة الخوول الغير مصرح به لحساب العميل من جانب أي شخص/ أشخاص آخرون أو الكوارث الطبيعية أو القوية القانونية أو فشل الشبكة (التعطيل) والضعف وحجب أو تصفية رسائل البريد الإلكتروني من جانب مقدم الخدمة للمتقدم أو أي طرف آخر) أو في سبب آخر خارج عن سيطرة البنك والتي لم يستطع البنك التنبؤ بها الرسوم، يملك البنك سلطة تحديد رسوم طلب إصدار كشف الحساب الإلكتروني حسب ما يراه مناسباً من وقت لآخر، ويجوز للبنك حسب تقديره استلام رسوم الخدمة بعد إخطار العميل في حالة طلب العميل نسخة ورقية من كشف الحساب بعد استلام كشف الحساب الإلكتروني، تطبيق رسوم إصدار كشف الحساب وفقاً للرسوم والتصاريح وأجبة التطبيق على الحسابات/ البطاقات الائتمانية التعديلات: يجوز للبنك حسب تقدير - تعديل أحكام وشروط هذا الطلب في أي وقت عن طريق إبلاغ العميل خطياً بذلك، ويعتبر الاستمرار في استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني بعد تطبيق التعديلات بمثابة قبول من العميل لهذه التعديلات الإنهاء: - يجوز للعميل إنهاء هذه الخدمة بموجب إخطار كتابي مدته شهر واحد، ويقر العميل بأن البنك قد يستغرق فترة قد تصل إلى ٤٥ يوماً لتطبيق طلب العميل، ويحتمل العميل كافة المصاريف حتى قيام البنك بأتمام الخدمة

- يؤدي إغلاق حسابات العملاء، أو وفاة العميل إلى إنهاء الخدمة تلقائياً  
- يجوز للبنك تعليق أو إنهاء الخدمة دون إشعار مسبق في حالة خرق العميل هذه الأحكام والشروط وفي حالة الوفاء أو الإفلاس أو فقدان الأهلية القانونية لأصحاب الحسابات أو لأي سبب آخر حسب تقدير البنك

**١٧ . أحكام عامة:**

- لا يتحمل البنك أية مسئولية إذا عين عن أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية التي قد تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل في أية ملكية الصراف الآلي، أو في نظام معالجة البيانات لوصلة الإرسال، أو أي شيء آخر خارج عن سيطرة البنك المباشره أو عملائه أو مورديه، وفي حالة عجز البنك عن إعداد أو إرسال كشف يتعلق بحساب البطاقة، فخلل مسئولية حامل البطاقة الأصلي عن رسوم المتأخر في السداد قائمة عند تقدير لهذه الرسوم، وتحديد تاريخ الاستحقاق، ويجوز للبنك أن يختار تاريخاً في كل شهر ميلادي ليكرر تاريخاً للكشف
- لن يكون البنك مسئولاً أو يقع عليه أي التزام أو يمكن مساحلة بأي شكل، عن أية خسارة أو إصابة أو ضرر قد ينشأ عن استخدام ملكية الصراف الآلي، ويوافق حامل البطاقة الأصلي (مع مراعاة للمسئولية المنفردة والتضامنية لكل حاملي البطاقات بموجب الشرط ١٢) على تعويض البنك عن الحسمات والتكاليف والرسوم والمصاريف التي يكون البنك قد تكبدتها بشكل مباشر أو غير مباشر والتي نشأت عن استخدام إحدى ملكيات الصراف الآلي من قبل حامل بطاقة، أو من أي خرق لشروط هذه الاتفاقية من أي حامل بطاقة "يا كان، وفي أي وقت وأي مكان
- يجب على حامل البطاقة الأصلي أن يحفظ كتابياً وعلى الفور مركز إصدار البطاقات الخاص بالبنك بأي تغيير يتم في الاسم أو عنوان العراملات وتعتبر مراسلة حامل البطاقة على آخر عنوان أبلغ به البنك صحيحة ومنتجة لأنارها اعتباراً من تاريخ إرسالها من البنك
- يجوز للبنك في أي وقت ودون إخطار مسبق أو إنهاء اسباب، سحب أية تسهيلات أو مرابا أخرى تقدم لحامل البطاقة من وقت لآخر ولا يلتزم البنك بإبقاء هذه التسهيلات والمزايا إلى أجل غير معلوم ويعتبر توقيع حامل البطاقة على هذا الطلب تفويضاً نهائياً منه لتلك التعديلات و/ أو إلغاء أية تسهيلات أو مرابا قد يقدمها البنك من وقت لآخر لحامل البطاقة
- يضمن حامل البطاقة الثقة الكاملة وصحة المعلومات المقدمة منه عند تقديم الطلب الخاص لفتح حساب البطاقة، ويضمن أيضاً أية اتصالات أو مخاطبات تالية عليها ويقر بها
- لن يدع حامل البطاقة أي مبلغ يتخمس سوى البنك فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة
- يتم تحصيل كافة العوائد الواجب سدادها بموجب هذه الاتفاقية سواء قبل أو بعد التقييم
- المعاملات التي تتم عبر شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت، ليست مضمونة وذلك، يُرجى التأكد من أن أية معاملة تتم عبر الإنترنت تجرى من موقع آمن، ولن يكون البنك مسئولاً في أية حال من الأحوال عن أية ضرر قد يتعرض له حامل البطاقة نتيجة إجراء معاملة بالبطاقة عبر الإنترنت أو سرقة أية بيانات خاصة بحامل البطاقة عن طريق الإنترنت
- لن يتصل البنك أية مسؤوليات ناشئة عن سوء استخدام البطاقة أو نتيجة ذكر حامل البطاقة لرقم البطاقة لأي شخص أو خلال الإنترنت، أو إنشاء الرقم السري للبطاقة الـ PIN و/ أو رقم الهاتف السري TPIN للغير أو وبوجه عام تنتهي مسئولية البنك عن الرقم السري للبطاقة الـ PIN و/ أو رقم الهاتف السري TPIN اعتباراً من تاريخ الحصول عليها
- بموجب هذه الاتفاقية يوافق حامل البطاقة موافقة نهائية لا يجوز الرجوع عنها على قبوله لأية منتجات مصرفية خاصة بالبنك طلقت من حامل البطاقة عبر الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي
- كما يصرح حامل البطاقة للبنك في إرسال أية معلومات/ كشوف الحساب كما يراها البنك مناسبة عن طريق الرسائل النصية و/ أو البريد الإلكتروني و/ أو البريد العادي على العنوان/ أرقام حامل البطاقة المبثقة طرف البنك.
- كما يقر حامل البطاقة الأساسي بأن ضمانه لا يقدم أية تسهيلات للأعمال المقامة عن طريق الاتصالات الإلكترونية عبر شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" أو تقديم الدعم أو البنية التحتية لأعمال المقامة عبر الإنترنت

**١٨ . إنشاء المعلومات:**

- لن يفصح البنك للغير عن أية معلومات بشأن الحساب إلا إذا:
- اضطر البنك لذلك وفقاً للقوانين، أو كانت المعلنة العامة تقتضي ذلك
- طلب حامل الحساب من البنك أن يفعل ذلك، أو اعطاه الإذن بذلك
- كان ذلك في مصلحة البنك أو كان ذلك من خلال أنظمة البنك الداخلية و/أو التي يتبادلها البنك مع الأطراف المرتبطة أو التابعة له مثل الشركة الأم أو مجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أو لمورديه أو وكلائه أو لمحصليه.
- واستثناء من ذلك يصرح حامل البطاقة للبنك بإفشاء جزء أو من المعلومات الخاصة به أو بحساباته لأي طرف ثالث وفقاً لما يراه البنك، أو داخل مجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أو الشركات التابعة للبنك أو لتقديم أية خدمات لحامل البطاقة

**١٩ . القتل:**

- يجوز للبنك أن يتنازل أو يبتل بعض أو كل من حقوقه ومزاياه والتزاماته الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص أو طرف آخر في أي وقت ويتنازل حامل الحطة عن أي حق قد يكون له في المناقصة فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة السداد من قبل حامل البطاقة على حساب البطاقة أو بموجب هذه الاتفاقية.
- يقضى حامل المئاة البنك ويسمح به بشكل لا يمكن الرجوع فيه بالتحدي عنه وعن معاملاته وعن كل الأطراف ذوي الصلة أو المرتبطة بهذه العميات طبقاً للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية ويتبادل بياناته مع البنك المركزي المصري وكذلك الشركة الأم، واية شركات أخرى خليفة للشركة التابعة لمجموعة الفخاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، وبشكل عام كل الجهات التي قد يرى البنك أنها مهمة ولأزمة في عملية التحقيق أو تبادل المعلومات، أو عند اتخاذ أي إجراء قانوني ضده

**٢٠ . القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي:**

- تخضع هذه الاتفاقية لقواعد وأحكام قوانين جمهورية مصر العربية ويتم تسوية أي نزاع ينشأ عن تأويل أو تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية بمسكنة القاهرة بكافة اجزائها ويكون النص السائد والواجب النفاذ هو النص المنص بالغة العربية

**٢١ . شروط وأحكام برنامج التجاري وفا بلا تينيوم أميال:**

- يجوز لأي حامل بطاقة له حساب بطاقة ساري وفقاً لتقارير التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المطلق، ان يصبح عضواً في برنامج التجاري وفا بلا تينيوم أميال.
- يُمكن للتجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م في أي وقت إيقاف برنامج التجاري وفا بلا تينيوم أميال أو إلغائه أو تعديله أو تغيير المزايا أو الخصائص أو إضافة أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام أو سحبه أو تغيير أو الحد من قيمة الأرباح وعمليات الاسترداد، حتى لو أدى ذلك إلى التأثير على الأرباح المكتسبة بالفعل ويحفظ التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م بحق في القيام بذلك دون إخطار حامل البطاقة مسبقاً
- يلتزم حامل البطاقة بأية تغييرات أو تعديلات قد تطرأ على هذه الشروط والأحكام، ويتحمل حامل البطاقة بصورة رئيسية المسئولية عن ضمان عدمه بذلك التغييرات أو التعديلات وسوف يلتزم حامل البطاقة بقبول القرارات باعتبارها نهائية وملزمة
- يتم إضافة الأرباح المكتسبة على حساب حامل البطاقة في نهاية كل شهر استناداً إلى المعدل الذي يحدده التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م لكل وحدة يتم تقييدها على حساب البطاقة لكافة المدفوعات التي تتم مقابل مشتريات التجزئة ويُمكن للتجاري وفا إيجيبت ش.م.م في أي وقت وبسوء إرسال إندار مسبق لحامل البطاقة، تغيير المعدل الذي من خلاله تُمنح الأرباح وكذلك القيمة التي يتم تقييدها على حساب البطاقة. ويحتفظ التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أيضاً بحق في وضع حد أقصى قيمة الأرباح الذي يُمكن لحامل البطاقة كسبها، بالإضافة إلى المعاملات التي يُمكن حذفها من برنامج بلا تينيوم أميال.
- يتم إضافة كافة عمليات الشراء السليمة التي تتم بموجب حامل البطاقة الأساسي أو الإضافي إلى حساب حامل البطاقة الأساسي، وسيتم احتساب قيمة الأرباح المكتسبة على هذا الأساس، حيث سيتمكن إجمالي الأرباح المكتسبة على حساب حامل البطاقة الأساسي
- الأرباح المكتسبة على حساب البطاقة يُمكن استردادها بعد اثنى (ارعة أيام عمل قبل تاريخ المغادرة، وبعد فئات وسجلات التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م لمليل حاسم فيما يتعلق بمعاملات برنامج ملا تينيوم أميال التي تمت على حساب حامل البطاقة في حالة استرداد عمليه شراء تحزنه وقد تم تسجيل الأرباح على حساب البطاقة بموجبها و/ أو في حالة استخدام الأرباح المكتسبة قبل استعادة القيمة المفقودة، سوف يقوم التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م بحصص من حساب البطاقة الأرباح المكتسبة حتى لو كان هذا الحصص قد يتسبب في جعل حساب البطاقة يتخمس رصيد أميال بالسالب.
- كلفة الأرباح المكتسبة سوف يتضمن عشرة سرون للاسترداد محد أقصى ثلاث سنوات/ ويمكن للتجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م في أي وقت وبدون إخطار مسبق تغيير تلك الفترة.
- يجوز لحامل البطاقة الأساسي استرداد الأرباح الخاصة به من خلال أي من قنوات الاسترداد المتاحة في ذلك الوقت، ويجوز للتجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م إبلاغ حامل البطاقة بصفة دورية أن هناك أميال كافية
- هذا ويوافق حامل البطاقة الأساسي والإضافي على الشروط والأحكام المطبقة على سياسة استرداد الأميال: علماً بأنه لا يجوز تحويل الأميال أو تبويلها إلى نقدية أو رصيد، ولا يجوز لحامل البطاقة الأساسي والإضافي إلغاء أو فسخ أو تغيير تعليمات الاسترداد التي تم تقديمها إلى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.
- لا يقع على عاتق التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م أية مسئولية أو التزام عن أية خدمات أو جودة أو أداء الخدمات التي قد يستخدمها حامل البطاقة من أي طرف ثالث أو مقدم خدمة أو تاجر أو مشارك/مربط ببرنامج بلا تينيوم أميال.
- من خلال التسجيل في برنامج التجاري وفا بلا تينيوم أميال، فإن حامل البطاقة بموجب هذا يفوض التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م ويصرح له في تبادل معلومات البطاقة وحساب (حسابات) البطاقات مع الغير وأي طرف ثالث والتي يعتبرها البنك أساسية لبرنامج بلا تينيوم أميال
- يخضع برنامج بلا تينيوم أميال للقوانين جمهورية مصر العربية- وان جميع النزاعات والمسائل الأخرى ذات الصلة بالبرنامج يتم البت فيها طبقاً للقوانين المصرية.
- في حالة استخدام بطاقة بلا تينيوم أميال في سداد جزئي أو كلي أو اتمام عمليات تجارية من خلال الموقع الرسمي لـ World Miles عبر شبكة الإنترنت أو من خلال مركز اتصال World Miles تُطبق في هذه الحالة مصاريف تحويل العملات الأجنبية بـ ٢% على تلك المعاملات حيث تتم المعاملة بالعملة الرسمية لجنوب أفريقيا وهي عملة الراند
- للحصول على بيانات أسعار طاقات الائتمان والرسوم وأسعار الفوائد المطبقة، يُرجى الرجوع إلى كتيب الرسوم الخاص بالبنك أو الاتصال على رقم خدمة العملاء ١٦٢٢٢٠
- في حالة عين التزام العميل بسداد المبالغ المستحقة في القوائم المحددة سيتم إدراج العميل بقوائم التخفيض والقوائم السنية \* مما يؤثر على السجل الائتماني الخاص بالعمل لدى البنك المركزي المصري والشركة المصرية للاستعلام الائتماني.
- قوائم التخفيض والقوائم السنية: حيث أنه يتعين على البنوك إبلاغ البنك المركزي والشركة المصرية للاستعلام الائتماني بخصوص العملاء الذين توقعوا عن السداد مما يؤثر على التصنيف الائتماني لهؤلاء العملاء، وتقديرتهم في الحصول على تسهيلات ائتمانية أخرى من البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية. لذا فرجوا من سيادتكم مراعاة سداد الاقساط الشهرية في مواعيرها مخطاطاً على سلامة السجل الائتماني الخاص بكم

**٢٢ . الشروط والأحكام العامة لخدمة الإنترنت البنكي**

- تعتبر مورفقتكم على شروط وأحكام فتح الحساب إقراراً منكم مورفقتكم في التمتع بخدمات الإنترنت البنكي وتنفيذ العمليات المصرفية عبر الإنترنت، ولتنفيذ ذلك سيطلب منكم أن تقوموا بالتسجيل للخدمة عبر الموقع الإلكتروني عند رغبتكم في تفعيل الخدمة
- قبل استخدامك قنوات الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت، يتعين أن تقوموا أولاً بالتسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها، وذلك من خلال الترخيل على الموقع الخاص بالخدمة على الرابط <https://www.attijariwafabank.com>، ثم اتباع التعليمات التي تطول على الشاشة لإتمام عملية التسجيل
- عملية التسجيل تتطلب أن يقوم العميل بإدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به على أن يكون سارياً ومطابقاً لآخر تحديث له لدى البنك، ويجب أيضاً أن يكون رقم الهاتف المصمول الخاص بالعمل المسجل لدى البنك متاحاً ويعمل بحالة جيدة حيث يتم استخدامه في عملية التحقق من هوية العميل أثناء عملية التسجيل، وإذا واجهت أية مشكلة أثناء عملية التسجيل، يرجى الاتصال بالرقم ١٦٢٢٢٢ لطب المساعدة وال دعم
- لاستخدام قنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يتعين أن يكون العميل قد تجاوز سن ٢١ سنة كحد أدنى، وأن يكون لديه حساب لدى التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، ومن ثم لن توقع على هذه الشروط والأحكام وكذلك استخدامك لقنوات الخدمات المصرفية على الإنترنت يعتبر بمثابة إقرار منكم بأنكم تتجاوزت سن الحادية والعشرين

- تتوفر خدمات بنك التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع.
- وفي حال انقطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم إخطاركم بتوقف الخدمة خلال العدة التي يتسنى لنا فيها ذلك.
- يحافظ البنك على سرية بياناتكم بما يتوافق مع التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو في الحدود المسموح بها في القانون.
- يجب على العميل الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.
- يحفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام واية معلومات أخرى يكون قد أصدرها في أي وقت بشأن الخدمات على أن يقوم البنك بالإخطار بهذه التعديلات بآية وسيلة كانت ورقية أم إلكترونية.
- وفي جميع الحالات يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعتبر موافقة مسبقة منه على أي تحديث أو تعديل لاحق قد يطرا على خدمة الإنترنت البنكي التي يقدمها البنك، وذلك بمجرد نشره أو الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك.
- عند رغبتكم في إلغاء الخدمة أو إعادة تشغيلها، أو في حالة وجود استفسار أو شكوى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٦٦٢٢٢.

### ٢٣. شروط وأحكام الكاش باك

- الكاش باك يتم احتسابها فقط على معاملات الشراء بمبالغ أكثر من ٥٠ جنيه مصري بحيث يجب أن يحتوي المبلغ على كسر الجنيه حيث يكون الكاش باك هو فرق الكسر لتقريب المبلغ لأقرب جنيه صحيح.
- الكاش باك سوف يتم إضافته عند إقفال كشف الحساب في صورة مبلغ واحد مجمع لكل مبالغ الكاش باك على المعاملات المستحقة والصحيحة.
- خاصية الكاش باك على معاملات الشراء في السوبر ماركيت تحسب داخل وخارج جمهورية مصر العربية.
- خاصية الكاش باك لعمليات الشراء من خلال محلات السوبر ماركيت تمنح العملاء خصم ٥% (بعد أقصى ٧٥ جنيه مصري للطاقة الجوال و ٥٠ جنيه مصري للبطاقة الكلاسيك شهريا) على معاملات الشراء والتي يتم احتسابها في نهاية كشف الحساب بشرط أن يكون التاجر مسجلا كسوبر ماركيت لدى شركة فيزا.
- يجوز للتجاري وفا بنك، في أي وقت ودون إنذار مسبق تعديل أو إيقاف خدمة الكاش باك على محلات السوبر ماركيت.
- في حالة المرتجعات من التجار، سوف يتم خصم الكاش باك المضاف في نفس كشف الحساب أو كشوف الحساب السابقة وفي حالة عدم وجود أي كاش باك خلال كشف الحساب سوف يظهر مبلغ الكاش باك كمبلغ مدين.
- I-Save: يقصد بها خاصية المبالغ المضافة الممنوحة لحاملي البطاقات حسب أهليتهم.
- كاش باك: يقصد بها المبالغ المضافة لحساب حاملي البطاقات حسب استخدامهم للطاقة الائتمانية.

### ٢٤. شكاوى العملاء وحالات النزاع،

- يقدم البنك عدة وسائل للإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات، أو عن حالات النزاع بأن أية معاملة؛ وعذ الوسائل تشمل موظفي/ مسؤولي خدمة العملاء المتواجدين بالفروع، ومركز الاتصال (بالإتصال على الرقم ١٦٦٢٢٢ من أي تليفون محلي)، أو عبر البريد الإلكتروني.
- يقوم البنك بالرد على شكاوى العملاء خلال خمسة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن شكوى العميل، وكافة التفاصيل والأدلة المطلوبة.
- وفي حال عدم تسوية الأمر خلال هذه العدة، يقوم البنك بالتواصل مع العميل لإعلامه بحالة الشكوى وأخر ما وصلت إليه.
- يقوم البنك باتخاذ جميع التدابير اللازمة لتسوية شكوى العميل، شريطة أن يكون العميل قد اتخذ جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكوى بموجب هذه الشروط والأحكام.
- تحكم القوانين المصرية ذات الصلة و لوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية لتقديم خدمات تجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م المصرفية عبر الإنترنت.
- في حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكي، فيسري عليها احكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٠٠٤/١٥ ولاتحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.

أقر بطيبي للإشتراك في خدمة الإنترنت البنكي المقدمة من التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م، كما أقر بأنني اطلعت على الشروط والأحكام الخاصة بتقديم الخدمة وأتعمد بأن التزم بجميع ما ورد فيها من شروط وأحكام

أقر إذا الموقع أرناد بأنني اطلعت على كافة الشروط والأحكام الواردة بهذا النموذج وأوافق عليها جميعاً

الاسم
التوقيع



التجاري وفا بنك  
Attijariwafa bank

Credit Cards Schedule of Charges  
جدول رسوم البطاقات الائتمانية

Date: / /

Please be informed that the below credit cards schedule of charges will be applied once your card has been activated.

التاريخ: / /  
يرجى العلم بأنه سيتم تطبيق جدول الرسوم الموضح بالاسفل الخاص ببطاقات الائتمانية وذلك بعد تفعيل بطاقتكم الائتمانية

Retail Customers

Fees and Charges	Other Cards	Classic	Gold	Classic Secured	Gold Secured	Platinum	العمولات والمصاريف	
Joining Fee	EGP 100	EGP 150	EGP 200	EGP 75	EGP 100	EGP 500	مصاريف الامتداد مصاريف السنوية	
Annual Membership Fee	EGP 100	EGP 150	EGP 200	EGP 75	EGP 100	EGP 500	مصاريف الامتداد للبطاقة الائتمانية مصاريف السنوية للبطاقة الائتمانية	
Supplementary Joining Fee	EGP 75	EGP 75	EGP 100	EGP 25	EGP 50	EGP 150	رد مصاريف الامتداد بالائتمانية	
Supplementary Annual Fee	EGP 75	EGP 75	EGP 100	EGP 25	EGP 50	EGP 150	رد مصاريف السنوية بالائتمانية	
Spend Based Fee Waiver (Joining Fee Refund)	N/A	EGP 2.5K	EGP 7.5K	EGP 2.5K	EGP 7.5K	EGP 15K	رد مصاريف السنوية بالائتمانية	
Spend Based Fee Waiver (Annual Fee Refund)	N/A	EGP 10K	EGP 40K	EGP 10K	EGP 40K	EGP 100K	الائتمانية على المصاريف السنوية	
Purchase Interest Rate	2.95%	2.95%	2.95%	2.45%	2.45%	2.95%	الائتمانية على المصاريف السنوية	
Cash Interest Rate	2.95%	2.95%	2.95%	2.45%	2.45%	2.95%	الائتمانية على المصاريف السنوية	
Cash Withdrawal Fee per Transaction (Local)		3% or EGP 30, whichever is higher						مصاريف السحب النقدي داخل مصر
Cash Withdrawal Fee per Transaction (International)		5% or EGP 50, whichever is higher						مصاريف السحب النقدي خارج مصر
Foreign Exchange Fee		3.00%						عمولة التحويل الاجنبي
Credit Shield Fees (Optional)		0.65% of o/s balance on statement date						عمولة فرع الحماية الائتمانية
Late Payment Fee		EGP 75						مراقبة التأخير
Over Limit Fee		EGP 75						عمولة تجاوز الحد الائتماني
Statement Regeneration Fee		EGP 15						مصاريف إعادة إصدار كارت الحساب
Card Replacement Fee	EGP 75	EGP 75	EGP 100	EGP 25	EGP 50	EGP 150	مصاريف إعادة إصدار أو البطاقة	
Settlement Letter		EGP 100						خطاب الحساب
Pin Regeneration Fee		EGP 10 and Free through IVR						إعادة اصدار الرام الشخصي
Over the Counter Payment Fee		EGP 15/ Free for Platinum						مصاريف الاقراض داخل البنك
SMS Alert Fee (Monthly)		EGP 10/ Free for Platinum						مصاريف اخطار الرسائل القصيرة الشهرية
Balance Certificate		EGP 100						شهادة رصيد
Physical Statement Fee		EGP 20						مصاريف كارت الحساب الفيزيائي
E-Statement Fee		Free						مصاريف كارت الحساب الالكتروني

For further inquiries or information, please visit any of our branches or call 16222

او من الإحصائيات والمعلومات، برجاء الاتصال بزيارة أي من فروعنا أو الإتصال بـ 16222

My signature is considered as an acceptance for all charges and fees shown above and a request to activate Attijariwafa bank's credit card within 24 hours after delivery and all cards fees and charges are applied upon activation, and that I had received a copy of this document.

بعد توقيعني لهذا النموذج المتضمن للرسوم والمصاريف أعلاه وطلباً مني لتفعيل بطاقة التجاري وفا بنك الائتمانية لي خلال 24 ساعة من استلامها وطلباً مني لتفعيل بطاقة التجاري وفا بنك الائتمانية والراش مني بمتكامل صورة صوريه من هذا المستند.

Name

الاسم

Customer Signature

توقيع العميل

Fees and charges are subject to change at Attijariwafa bank sole discretion. The charges will be applied across all bank facilities.

تحتفظ البنك بحقه في تغيير الرسوم والمصاريف في أي وقت وبمقتضى إقراره من ذلك التغيير. هذه الرسوم سارية على كافة مرافق البنك.

## Credit Cards Schedule of Charges

### جدول رسوم البطاقات الائتمانية

Date:     /     /

التاريخ:     /     /

Please be informed that the below credit cards schedule of charges will be applied once your card has been activated.

يرجى العلم بأنه سيتم تطبيق جدول الرسوم الموضح بالاسفل الخاص ببطاقات الائتمانية وذلك بعد تفعيل بطاقتكم الائتمانية

### AWB Direct & Bulk Sourcing

Fees and Charges	Other Cards	Classic	Gold	Platinum	العمولات والمصاريف
Joining Fee		Free			مصاريف الإصدار
Annual Membership Fee	EGP 100	EGP 100	EGP 200	EGP 500	مصاريف السنوية
Supplementary Joining Fee	EGP 75	EGP 75	EGP 100	EGP 150	مصاريف الإصدار الخاصة بالاصناف
Supplementary Annual Fee	EGP 75	EGP 75	EGP 100	EGP 150	مصاريف السنوية الخاصة بالاصناف
Spend Based Fee Waiver (Joining Fee Refund)		N/A			رد مصاريف الإصدار بالاستخدام
Spend Based Fee Waiver (Annual Fee Refund)	N/A	EGP 10K	EGP 40K	EGP 100K	رد مصاريف السنوية بالاستخدام
Purchase Interest Rate		2.55%			العائد على المشتريات
Cash Interest Rate		2.55%			العائد على المسحوبات النقدية
Cash Withdrawal Fee per Transaction (Local)		3% or EGP 30, whichever is higher			مصاريف المسح النقدية (داخل مصر)
Cash Withdrawal Fee per Transaction (International)		5% or EGP 50, whichever is higher			مصاريف المسح النقدية خارج مصر
Foreign Exchange Fee		3.00%			عمولة العملة الأجنبية
Credit Shield Fees (Optional)		0.65% of o/s balance on statement date			عمولة نوع الحماية (اختياري)
Late Payment Fee		EGP 75			عقوبة التأخير
Over Limit Fee		EGP 75			عقوبة تجاوز الحد الائتماني
Statement Regeneration Fee		EGP 15			مصاريف إعادة إصدار كاشيف الحساب
Card Replacement Fee	EGP 75	EGP 75	EGP 100	EGP 150	مصاريف إعادة إصدار البطاقة
Settlement Letter		EGP 100			حساب المحاسبة
Pin Regeneration Fee		EGP 10 and Free through IVR			إعادة إصدار الرقم السري
Over the Counter Payment Fee		EGP 15/ Free for Platinum			مصاريف الأنداع داخل البنك
SMS Alert Fee (monthly)		EGP 10/ Free for Platinum			مصاريف إخطار الرسائل النصية (شهريا)
Balance Certificate		EGP 100			شهادة مديونية
Physical Statement Fee		EGP 20			مصاريف كشف الحساب الورقي
E-Statement Fee		Free			مصاريف كشف الحساب الإلكتروني

For further inquiries or information, please visit any of our branches or call 16222

لمزيد من الاستفسارات والمعلومات، رجاء الاتصال برؤية أي من فروعنا أو الإتصال بـ ١٦٢٢٢

My signature is considered as an acceptance for all charges and fees shown above and a request to activate Attijariwafa bank's credit card within 24 hours after delivery and all cards fees and charges are applied upon activation, and that I had received a copy of this document

بعد توقيعني مبرراً لكافة المصاريف والرسوم الموضحة أعلاه و طلباً مني لتفعيل بطاقة التجاري وذا بنك الائتمانية في خلال ٢٤ ساعة بعد إستلامها وأنه سيتم تطبيق كافة المصاريف والرسوم بعد التفعيل، وإقرار مني بإستلام صورة من هذا المستند

Name  الاسم

Customer Signature  توقيع العميل

Fees and charges are subject to change at Attijariwafa bank sole discretion. The changes will be announced at all the bank branches.

جميع الرسوم والعمولات خاضعة للتغيير بمحض إختيار بنك Attijariwafa bank. التغييرات سيتم الإعلان عنها في كافة فروع البنك.



Date: / /

Customer Name:

Customer Identification Number:

Customer Flex ID:

**Mandatory Section:**

1	Do You have any other nationality	هل تحمل أية جنسية أخرى؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
1A	Please specify if Yes:	في حالة الإجابة بنعم يرجى التحديد		
2	Do you have permanent residential address in any other country	هل لديك عنوان إقامة دائم في أية دولة أخرى؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
2A	Please specify if Yes:	في حالة الإجابة بنعم يرجى التحديد		

Please complete the below section in case if any US Indicia is detected:

1	Where you born in the US or have a US nationality?	هل ولدت بالولايات المتحدة الأمريكية أو تمتلك الجنسية الأمريكية؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
2	Are you Resident at the US or a green card holder?	هل أنت مقيم بالولايات المتحدة الأمريكية أو تحمل جرين كارد؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
3	Have you entered the USA in the past 3 years?	هل زرت الولايات المتحدة الأمريكية خلال الثلاث أعوام السابقة؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
3A	If yes which year?	في حالة الإجابة بنعم في أي عام؟		
3B	If yes How many days have you stayed in the US?	في حالة الإجابة بنعم ما هي عدد الأيام التي قضيتها في الولايات المتحدة الأمريكية؟		
4	Do you have an address or telephone number at the US?	هل لديك عنوان أو رقم هاتف بالولايات المتحدة الأمريكية؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
5	Do you have standing instructions where you send funds to a US account?	هل لديك تعليمات بحفظ مستخدمة بتحويل أموال إلى حسابات بالولايات المتحدة الأمريكية؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
6	Do you have "care of" or "Hold Mail" in the US?	هل لديك تعليمات بحفظ المراسلات بالولايات المتحدة الأمريكية؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
7	Do you have a Power of Attorney or third Party Signing Authority granted to person a US?	هل لديك أية توكيلات أو طرف ثالث له حق التوقيع على حساباتك بشخص لغيره عنوان بالولايات المتحدة الأمريكية؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

Signature

توقيع العميل بصحة إدخال بياناته المذكورة أعلاه

Customer signed in front of me

وقع العميل أمامي