

شروط استخدام بطاقة الخصم المباشر فيزا إلكترون

CONDITIONS OF USE OF VISA ELECTRON DEBIT CARD

جزء، بعض أو كل المبلغ غير المحصل بعد مراجعة رصيد الجهاز دون أدنى إنذار أو مطالبة من صاحب البطاقة حد انتهائي وتخصيص للشروط التالية ونظل ملكاً للبنك في جميع الأوقات.

٤- الشروط المقترنة على خطأ استخدام ماكينة الصراف الآلي (ATM)

- بعد إجراء تأثيرات حماولات مبنية على خاتمة الدخول رقم تحديد الهوية الشخصية يتم إبطال البطاقة.
- في حالة عدم سحب البطاقة من المكان المخصص لها بالآلة بعد انتهاء العملية خلال ٦٠ ثانية تفويت ماكينات الصراف الآلي بسبب البطاقة المتاخمة.
- في حالة سحب البطاقة بواسطة ماكينة الصراف الآلي، يجب أن يقوم حامل البطاقة الأساسية بمراجعة الفرع بعد مرور ثلاثة أيام عمل إلخاد الإجراءات الالكترونية، وفي حالة عدم القيام بمراجعة فرع البنك مصدر البطاقة في خلال شهرين (٦٠ يوم) من تاريخ سحب البطاقة، فإن البنك سيفهم بالاتفاقية وعمد انتهاء الخدمة إلا بعد قيام العميل بإصدار طاقة جديدة.
- عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينة الصراف الآلي خلال الفترة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له، فإن البنك يفترض عن إعادة قيد المبلغ على الحساب بموجب هذه العملية إلا بعد القيام بإجراء جرء الآلة وإعلانه فإنه يحق للبنك حبسها تغفراً عن إجراءات الجرء إعادة قيد المبلغ بالكامل أو جزءاً منه أو عدم إعادة مطلاعه ولا يحق حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية في جميع الأحوال تضييق أو اعتراض أي إجراء يتبعه البنك في هذه الصدد.
- إن يكون البنك مستوفياً عن آية خسارة يكتسبها حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية إذا لم يتمكن من الحصول على أي من الخدمات لأي سبب سواء كان بسبب القوة القاهرة، انقطاع التيار الكهربائي، عطل في المعدات المستخدمة أو أي سبب آخر.

٥- تعامل في نقاط البيع الإلكترونية

- يلتزم حامل البطاقة سواء الأساسية أو الإضافية بالتوقيع على جميع قسمات البيع لدى المتجار التي قام بشرا، بخاتمه أو بخدمات منها، على أن يكون التوقيع مطابقاً لبياناته المثبت على ظهر البطاقة، وكذا في حالة عدم قيام حامل البطاقة بالتوقيع رغم ذلك يمتنو عن سداد المبالغ المقيدة في حساب بطاقة البنك.
- إذا أصدر المتجار قسيمة استرجاع مبلغ تم عن عملية باستخدام البطاقة فإن البنك سيقوم برد المبلغ المستحق عن استلام الاسترجاع من التاجر.
- البنك غير مستوفياً عن آية خلافات قد تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع والخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة وتمت تسوية آية خلافات دون أي تدخل من البنك.

٦- تحديد الهوية الشخصية

- يتعهد حامل البطاقة بعدم كتابة رقم تحديد الهوية الشخصية على البطاقة أو الإنفاس عنه لأى شخص بل وحتى لموظفي البنك وذلك لحماية البطاقة من استغلال أي شخص لها.
- يتعهد كشف رقم تحديد الهوية الشخصية عن كل ما يتم من عمليات تجارية.

٧- الرسوم

- يصرح صاحب البطاقة الأساسية للبنك بتقديم جميع مصروفات إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة الأساسية أو الإضافية علامة على جانبي رسم آخر يتحملها البنك دون خصمها بـ إخطار العميل بذلك.
- في حالة طلب حامل البطاقة الأساسية إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأشخاص آخرين، فإنه لا يحق له الاعتناء على أي من رسوم الاشتراك أو رسوم التجديد السنوية أو أي اعتراضات قد تنتيج عن استخدام هؤلاء الأشخاص لهؤلاء البطاقات.
- يتعهد حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية إلى التنازل عن فرق أو إملاك أو ثقاف أي من هذه البطاقات.
- يمكن للبنك الحق في أي وقت تعديل أو إلغاء أي من شروط هذا الاتفاق أو تعديل الأسعار أو المصاريف أو المصروفات المستحقة مع إخطار العميل بذلك.

٨- عام

- يمكن للبنك الحق في إنهاء هذه الخدمة والغاية البطاقة / أو تعديل أي من شروط استخدام الخدمة / أو بنود هذه الاتفاقية بارادة المفردة مع إخطار العميل بذلك.
- يمكن للبنك الحق في أي وقت تعديل أو إلغاء أي خدمة بتوكيل مع إخطار العميل بذلك.
- لا يحق العميل المكانتيكية أو حل الجهاز من القيد أو لا يسحب منه أى آخر كان.
- تسرى جميع البنود والشروط المكتوبة في هذه الاتفاقية على حامل البطاقة الأساسية بمنا على موافقة وتوقيع حامل البطاقة الأساسية إليها، حيث تلزم هذه الاتفاقية صاحب الحساب بكمال المسؤولية عن تصرفات حاملي البطاقات المصدرة.
- في حالة طلب صاحب الحساب إنهاء هذه الخدمة والغاية البطاقة / أو تعديل أي من شروط استخدام الخدمة / أو بنود هذه الاتفاقية والعكس صحيح حيث يتوجب تحديد نوع البطاقة المغادرة شرط لإنهاء هذه الخدمة ووقف المالية المرتبطة بها بالبطاقة.
- يجوز لحامل البطاقة الأساسية تقديم طلب مكتوب للبنك باليه، البطاقة مع التزامها برد بطاقات الإضافية الأخرى المصدرة بنا على طله وبطلب التزامه سارياً بالنسبة للعمارات التي تمت سوا بالبطاقة الأساسية أو الإضافية قبل تاريخ الإلغاء أو وعده في حالة عدم تسليم جميع البطاقات إلى البنك.
- تقع على العميل مسؤولية تفعيل المبلغ المدفوع عن آفة البيانات المدفوعة طبقاً لوجهة مفاتيح ماكينة الصراف الآلي وبناء على ذلك يختفي البنك مستوفياً عن أي عمل قد يحدث نتيجة لغيره على ذلك العاء البطاقة الإضافية المعنية بهذه

٩- القوانين العامة

- تخضع كافة الأحكام والشروط الواردة بهذا الاتفاق للقانون المصري، وفي حالة وجود أي نزاع ينشأ عن تفسير أو تنفيذ بنود هذه الاتفاقية يكتفى النظر فيها من أخصاص محاكم جنوب القاهرة.
- في حالة شفوب نزاع بين البنك وصاحب الحساب يعتد بالمعلومات المسجلة/المشارفة على الوسائل المغناطيسية بوصفها أدلة قاطعة.
- يحق للبنك بمحنة في تعديل بنود وشروط آية خدمة من الخدمات التي يقدمها في أي وقت يشاء ويعتبر الارتفاع بهذه الخدمة بعد تعديليها بمثابة إقرار من صاحب الحساب بالموافقة على التعديل.

١٠- التعامل على ماكينات الصراف الآلي

- استخدام ماكينات الصراف الآلي (PIN) الخاص بالعميل ينبع من المساومة التقنية التي توفر صاحب الحساب الأساسية المتاحة في وقت إدخال رقم تحديد الهوية الشخصية.
- تتحقق المسوأة التقنية في رسيد صاحب الحساب الأساسية المتاحة في وقت إجراء عملية السحب، كما لا يحق حامل البطاقة السحب على المتشوف من الحساب الذي يحدد البنك أو ماكينة الصراف الآلي.

١١- توقيع صاحب البطاقة الأساسية

- يحق لحاملي البطاقة إلزامها بتحفظها في حد السحب المتأخر لبطاقة وتعديلها بما يتفق مع سياسة البنك مع إخطار العميل بذلك.
- عند سحب التقدور من ماكينة الصراف الآلي إذا لم يتم سحب التقدور في الوقت المحدد مسبقاً للجهان، ستتحقق ماكينة صرف التقدور الباقي بالبطاقة وإن العمليه يحق للبنك رد أو عدم رد

The English version of the terms and conditions is available in the branches upon request.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني أطعت على هذه الشروط وأوافق عليها جميعاً وأنني المستفيد من هذا الحساب وأن جميع أموالي من مصادر مشروعة.

I, the under signed do hereby undertake that all terms and conditions are acknowledged and accepted. I am the beneficial owner of the account & all my money is from legitimate sources.

Principal Cardholder Signature

توقيع صاحب البطاقة الأساسية

Supplementary Cardholder
Signature

توقيع صاحب البطاقة الإضافية

Branch Manager

توقيع مدير الفرع

or Assistant Branch Manager Signature

أو مساعد مدير الفرع

شروط إضافية للحساب المشترك ADDITIONAL CONDITIONS FOR THE JOINT ACCOUNT

في حالة فتح حساب مشترك، تسرى عليه وعلى المشتركين فيه الشروط الآتية بالإضافة إلى الشروط العامة لفتح الحساب وتعتبر هذه الشروط مكملة ومتتممة للشروط العامة:

- ١) أن جميع المبالغ التي يتم إيداعها في هذا الحساب من أيًّا من الطرفين (الأطراف) تكون مملوكة لهما (لهم) بأنصبة متساوية ما لم يتم الاتفاق كتابياً بينهما (بينهم) على خلاف ذلك.
- ٢) يتم السحب من هذا الحساب والتصرف فيه بأوامر من أي طرف من الطرفين (الأطراف) منفرداً وتكون ملزمة للطرف الآخر (الأطراف الأخرى)، والدفع والوفاء بناء على تلك الأوامر يعتبر مبرئاً لذمة البنك قبل الطرفين (الأطراف) وخلافهم الخاصين أو العامين وكذلك دائنיהם، أيًّا كان سند دائنיהם أو صفة الدين، ما لم يتم الاتفاق في هذا الشأن على خلاف ذلك.
- ٣) ينقسم رصيد هذا الحساب بقوه القانون وبدون حاجة إلى تنبيه أو إنذار إلى أنصبة مستقلة توزع عليهم (عليهم) بأنصبة متساوية في الحالات الآتية ومن تاريخ حدوث كل منها وإخطار البنك بها رسمياً:
 - أ) إبلاغ البنك من أحد الطرفين (الأطراف) بوجود نزاع بينها (بينهم).
 - ب) توقيع الحجز على أحد الطرفين (الأطراف) تحت يد البنك أيًّا كان السند الموقع به هذا الحجز، وعليه يقوم البنك بتجميد الحساب الموقع عليه الحجز فوراً طبقاً لحضور الحجز.
 - ج) وفاة أحد الطرفين (الأطراف) في الحساب وتجميد نصيب المتوفى للتصرف فيه طبقاً للقانون.
 - د) إشهار إفلاس أحد الطرفين (الأطراف) في الحساب، وتجميد نصيب المفلس للتصرف فيه طبقاً للقانون.
 - هـ) فرض الحراسة على أحد الطرفين (الأطراف) أو تقييد أهلية، وتجميد نصيب المفروض عليه الحراسة أو المقيد أهلية للتصرف فيه طبقاً للقانون.
- ٤) تعتبر هذه الشروط ملزمة للطرفين (الأطراف) بما جاءت به إلا في حالة وجود تعليمات أخرى كتابية مخالفة لما هو منصوص عليه بهذه الشروط وموقعه من الطرفين (الأطراف) وغير مخالفة للقانون.

The English version of the terms and conditions is available in the branches upon request.

يتم التعامل على هذا الحساب بتوقيع أي طرف منفرداً أو بتوقيع الطرفين مجتمعين أو بتوقيع كافة أطراف الحساب

Transaction on this account shall be executed by the signature of any party severally or the signature of both parties jointly or the signature of all parties to the account.

كافة الأطراف
All Parties

مجتمعين
Jointly

منفرداً
Severally

تعليمات أخرى بشأن التوقيع المعتمد أمام البنك
Other instruction in respect of the approved signature before the bank

نقر نحن الموقعين أدناه بأننا أطمعنا على هذه الشروط وننافق عليها جميعاً وإننا المستفيدون من هذا الحساب وأن جميع أموالنا من مصادر مشروعية.

We, the under signed do hereby undertake that all terms and conditions are acknowledged and accepted. We are the beneficial owners of the account and all our money is from legitimate sources.

Name (First Party)	<input type="text"/>	الاسم (الطرف الأول)
Signature (First Party)	<input type="text"/>	التوقيع (الطرف الأول)
Name (Second Party)	<input type="text"/>	الاسم (الطرف الثاني)
Signature (Second Party)	<input type="text"/>	التوقيع (الطرف الثاني)
Name (Third Party)	<input type="text"/>	الاسم (الطرف الثالث)
Signature (Third Party)	<input type="text"/>	التوقيع (الطرف الثالث)

Date / / / / تحريراً في / /

الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

- ١- تعهد العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات الذي يسلم إليه وإخطار البنك كتابة عند فقده وإن كان مسؤولاً عن كافة الأضرار التي قد تترتب على وقوعه في يد الغير، وإن يكون البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادلة.
- ٢- على العميل أن يرسل للبنك مصادقة على كشف الحسابات الدائنة والمديونة التي يرسلها البنك له، بحيث إذا لم تصل هذه المصادقة للبنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسالها له بالبريد العادي أو بآية وسيلة أخرى اعتبرت الكشف صحيحة وجحة بما تتضمنه من أرصدة.
- ٣- العوائد الدائنة تضاف للحساب آخر السنة على أساس السنة ٣٦٥ يوماً، والعوائد الدائنة تضاف للحساب آخر السنة على أساس السنة ٣٦٠ يوماً، وذلك بخلاف العمولات والمصاريف المتغيرة.
- ٤- لا يصح العميل أية عوائد على حساباته الجارية الدائنة لدى البنك.
- ٥- يتعين على العميل أن يدفع للبنك عند الطلب وبدون آية شروط قيمة أرصدة السحب على الكشف التي قد يمنحها له البنك من وقت لآخر في حساباته الجاري، بما في ذلك العائد المستحق عليها، ولا يعتبر ذلك انفاقاً صريحاً أو ضمنياً يلزم البنك بمنح العميل تسهيلات مصرافية أيًّا كان نوعها، ويحق للبنك تعديل سعر العائد الدائني أو المدين في أي وقت يراه مع إخطار العميل بهذا التعديل.
- ٦- جمجم حسابات العميل الدائنة والمديونة لدى البنك وبصياغة وخلافه تعتبر ضامنة لبعضها البعض، حيث يحق للبنك وفروعه سداد مستحقاته من أيًّا منها.
- ٧- يجوز للبنك وطبقاً لتقديره المطلق، صرف آية تسهيلات تم بمعرفة العميل في صورة شيكات أو تحويلات أو أواخر دفع في حالة عدم توافق صرفه كأي حساب العميل الجاري وذلك من خلال ودائعه الأخرى لدى البنك. كما يجوز للبنك تحويل الودائع أو الودائع الخاصة بالعميل في صورة تلك التسهيلات من الوديعة أو الودائع عند أول استحقاق لها، ويعتبر للبنك الحق في اتخاذ هذا الإجراء دون الرجوع إلى العميل ودون حاجة إلى تبيئه أو إخطاره سابقأً أو آية إجراءات قانونية أخرى، ودون أن يكون للعميل حق الاعتراض على ذلك، كما يجوز للبنك سداد قيمة الشيكات أو ما يستحق على الحساب من خلال أية حسابات أخرى للعميل ويجوز للبنك تحويل العملة بالسعر المعن وقت التحويل في حالة اختلاف سعر الاتزان عن العملة المتاحة بحساب العميل.
- ٨- تعتبر نساج توقعات العميل على بطاقة البنك المخصصة لهذا الغرض معدمة فإنوبياً بالنسبة لجميع العمليات السابقة لفترة حساباته وعواملاته مع البنك وإن يكن البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادلة.
- ٩- تعتبر دفاتر البنك وسجلاته مصدقة وجحة قاطعة على قيام البنك بإرسال جميع المكاتب والاختارات للعميل على آخر عنوان له معن للبنك وعلى صحة محتوياتها.
- ١٠- تعتبر صورة خطابات البنك للعميل حجة قاطعة على قيام البنك بإرسال جميع المكاتب والاختارات للعميل على آخر عنوان له معن للبنك وعلى صحة محتوياتها.
- ١١- يفرض ويصرح العميل تقوياً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه بالاستعلام عنه وعواملاته وعن الأطراف المرتبطة به طبقاً لكافأة القوانين السارية وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركة الأم والشركات التابعة والشقيقة للبنك وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية ولازمة لذلك في إعطاء وتبادل آلية معلومات عن العميل أو عواملاته لدى البنك أو عند اتخاذ آية إجراءات قانونية ضدده.
- ١٢- يقر العميل بموقفه وعدم اعتراضه على أحقيّة البنك في وقف أو تأجيل تنفيذ آية معاملات للعميل وذلك للتحقق من أن هذه المعاملات لا تخرج أو تتعارض مع أيًّا من القوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو بنظام البنك الداخلية أو آية اتفاقيات أو لوائح دولية.
- ١٣- لا يتحمل البنك أية مسؤولية نتيجة لضياع الشيكات المودعة من العميل أو فقدتها، إلا إذا كان ذلك ناتجاً عن إهمال البنك.
- ١٤- في حالة إصدار تعليمات ياتفاق أيًّا من الشيكات المسووجة على حساب العميل، فمن المعلوم أن العميل سبباً لأن عدم صرف الشيك المطلوب إيقاف صرفه قبل إصداره لهذه التعليمات إلى البنك، وعليه فإن العميل يخلي مسؤولية البنك تماماً ولل Zimmerman به تعويضه عن آية خسائر قد تنتج عن تنفيذ البنك تعليماته باتفاق الصرف، كما يخلي مسؤولية البنك عن قبولي أو صرفه للشيك المطلوب إيقاف صرفه إذا لم يكن البنك قد استلم تعليمات العميل باتفاق الصرف من قبل واتخاذ الإجراءات المناسبة لتنفيذ تلك التعليمات وينطبق هذا أيضاً على الكبوبات أو السنادات الإنذانية.
- ١٥- يوافق العميل على قبول الإيداعات النقدية/إيداعات الشيكبات/ قيد الحالات الواردة التي تتم في حساباته لدى البنك من قبل أي طرف ثالث ما لم يتقدم بطلب كتابي للبنك برفض مثل هذه الإيداعات، كما يقر العميل بأن عمليات المصرفية معلومة المصدر وغير مشبوهة وأنه المال الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب.
- ١٦- في حالة إضافة آية مبالغ لحساب العميل بالخطأ، يحق للبنك دون الرجوع إلى العميل أن يخصم على حسابه ذات المبالغ السابقة قيدها لحسابه، ولا يحق للعميل المطالبة بهذه المبالغ في أي حال من الحالات ولو تم إبلاغ العميل بالقيد الذي تبين أنه خطأ.
- ١٧- في حالة طلب العميل سحب نقدي أجنبي من حساباته لدى البنك بحقة وطبقاً لتقديره المطلق في سداد تلك المسووجات نقداً أو بحالة بنكية أو بآية وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة طبقاً لتوافر السيولة.
- ١٨- أن البنك غير مسؤول عن الثأر أو الأضرار التي قد تنشأ نتيجة لحدوث حالة من حالات القوة الجوية/ القاهرة وتؤثر على قيام البنك بالوفاء بالتزاماته قبل العميل.
- ١٩- يجوز للبنك غلق حساب العميل في أي وقت دون إبداء الأسباب، وفي هذه الحالة يتبع على العميل سحب أمواله من البنك خلال المهلة التي يحددها له البنك وإنما سيقوم البنك بإيداع أموال العميل لدى خزينة المحكمة بعد خصم المصاريف دون إخطار مسبق.
- ٢٠- يقيد البنك على حساب العميل كافة المصرفات المستحقة للبنك عن حساباته لدى البنك كالبريد والتلغراف والتامين والتليفون والعملة وخلافه.
- ٢١- يخول العميل البنك بخصم الكبوبات والإيداعات والشيكات الآجلة المعاطة والمشتراء منه والموقعة عليها من العميل، وذلك من حساباته المفتوحة لدى البنك أو أي من فروعه.
- ٢٢- بموجب هذا قد وكلت أنا الموقع أدناه التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م في تنفيذ جميع العمليات المصرفية الخاصة بي نهاية عنني كتحصيل الشيكات والكبوبات والكميات والكميات وشراء وبيع الأوراق المالية وفتح الاعتمادات وعمليات بيع البضائع، وتقويض البنك في إجراء البروتوكول على الكبوبات والشيكات في حالة عدم الدفع أو عدم القبولي وخلافه وخصوصها على حسابي الجاري طرف البنك، ولا تحل جميع الأوامر الصادرة إلى البنك بشأن هذه العمليات وغيرها بهذا التوكيل.
- ٢٣- يتمهد العميل بإخطار البنك في حالة إصدار توكيل غير موجه للغير على غير نموذج البنك العدل لهذا الغرض، وللبنك الحق في حالة عدم قيام العميل بإخطاره بتصدور التوكيل، الامتناع عن العمل بمقتضى هذا التوكيل لحين قيام العميل بإخطار البنك بما يصرح به.
- ٢٤- يتعين على العميل تقديم كافة المستندات الالزامية لفتح هذا الحساب دون أي التزام من جانب البنك بفتح الحساب قبل استكمال تلك المستندات، كما يلتزم العميل بتحديث بياناته لدى البنك فور حدوث أي تغيير عليها أو عند طلب البنك.
- ٢٥- يقر العميل بانحصارية البنك في الكشف عن كل أو بعض بياناته أو عواملاته لمجموعة التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م الدولي أو أي طرف ثالث وفقاً لما يلزم لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلبه حاجة العمل.
- ٢٦- يحظر البنك بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل ويعتبر الانتفاع بهذا الحساب بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار من صاحب الحساب على التعديل.
- ٢٧- في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة سنة ميلادية، فيعتبر العميل راكداً ويلتزم العميل بتقديم جميع الوثائق المطلوبة وذلك حتى يتضمن له إعادة تشغيل والتعامل على الحساب/الحسابات الراكدة لديه.
- ٢٨- يوافق العميل ويصرح للبنك في إرسال آية معلومات/كشف الحساب كما يراها البنك مناسبة عن طريق الرسائل النصية/أو البريد العادي/أو بآية وسيلة أخرى على العنوان/أرقام العميل المبلغ للبنك.
- ٢٩- يلتزم العميل بتحمل كافة المسؤوليات المباشرة وغير المباشرة التي تقع عليه نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة عند الاتصال بمركز خدمة عملاء البنك وذلك دون أي مسؤولية على البنك فيما يتعلق بتحديث البيانات، تفعيل البطاقات سواء الدائنة أو المدية أو لتفعيل أي من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز خدمة العملاء حالياً أو مستقبلاً. ويوافق العميل بقوله لاية مت蚌ات مصرافية خاصة بالبنك تم الموافقة عليها من قبل العميل غير الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.
- ٣٠- بالنسبة للعملاء الذين يستعملون الاختام، لا يجوز للبنك منحهم دفاتر شيكات ويتعين أن يقتربن الخاتم ببصمة المتعامل حماية لمصلحة العميل ضد أي طرف ثالث.
- ٣١- في حالة عدم التزام العميل بسداد المبالغ المستحقة في التواريخ المحددة سيتم إدراج العميل بقوائم التأخير والقوائم السلبية مما يؤثر على السجل الائتماني للعميل لدى البنك المركزي المصري والشركة المصرية للاستعلام الائتماني قوائم التأخير والقوائم السلبية: حيث أنه يتبع على البنك بإبلاغ البنك المركزي والشركة المصرية للاستعلام الائتماني بخصوص العملاء الذين توقفوا عن سداد أيام من التزاماتهم تجاه البنك مما يؤثر على التصنيف الائتماني لهؤلاء العملاء وقدرتهم في الحصول على شبكات ائتمانية من البنوك العالمية بجمهورية مصر العربية.
- ٣٢- يقر العميل بأنه/نশاطه لا يقدم آية تسهيلات لعمال المقامرة عن طريق الاتصالات الإلكترونية عبر شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" أو تقديم الدعم أو البنية التحتية لعمال المقامرة عبر الإنترنت تحررت الشروط العامة باللغتين العربية والإنجليزية ومن المتفق عليه أن يكون النص المحرر باللغة العربية وذلك في حالة اختلاف التفسير بين اللغتين.
- ٣٣- بموجب هذا الاتفاق يوافق العميل موافقة نهائية لا يجوز الرجوع فيها على قبولي جميع المنتجات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك والتي قام العميل بطلبها من خلال الهاتف ولم تعزز بإخطار كتابي.
- ٣٤- كما يصرح العميل للبنك بإرسال آية معلومات/كشف الحسابات كما يراها البنك مناسبة عن طريق البريد العادي/أو البريد الإلكتروني على عنوان/أرقام العميل المسجلة لدى البنك.

الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

- الشروط والأحكام العامة لخدمة الإنترنت البنكى:
٣٦- يقدم البنك لعملائه خدمة الإنترنت البنكى.
٣٧- تتوفر موافقتك على شروط وأحكام فتح الحساب إقراراً منك برغباتكم في التمتع بخدمة الإنترنت المصرفيه عبر الانترنت؛ ولتنفيذ ذلك سيطلب منكم أن تقوموا بالتسجيل للخدمة عبر الموقع الإلكتروني عند رغبتك في تفعيل الخدمة.
٣٨- قبل استخدامكم قنوات الخدمات المصرفيه الإلكترونية عبر الإنترنت، تعين أن تقوموا أولاً بالتسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها؛ وذلك من خلال الدخول إلى الموقع الخاص بالخدمة على www.attijariwafabank.com.eg ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التسجيل.
٣٩- عملية التسجيل تتطلب أن يقوم العميل بإدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به على أن يكون سارياً ومطابقاً لأخر تحديث له لدى البنك؛ ويجب أيضاً أن يكون رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك متاحاً وبعمل حالة جيدة، حيث يتم استخدامه في عملية التحقق من هوية العميل أثناء عملية التسجيل؛ وإذا واجهتك أية مشكلة أثناء عملية التسجيل، يرجى الاتصال بالرقم ١٦٢٢٢ طلب المساعدة والدعم.
٤٠- لاستخدام قنوات الخدمات المصرفيه على الانترنت يتعين أن يكون العميل قد تجاوز سن ٢١ سنة كحد أدنى، وأن يكون لديه حساب لدى التجاري وفأ بنك إيچيبيت ش.م.م؛ ومن ثم فإن التوقيع على هذه الشروط والاحكام وكذلك استخدامكم لقنوات الخدمات المصرفيه على الانترنت يتغير بمتابعة إقرار منكم تجاوزتم سن الحادية والعشرين.
٤١- توفر خدمات التجاري وفأ بنك إيچيبيت ش.م.م المصرفيه عبر الانترنت على مدار ٢٤ ساعة يومياً طوال أيام الأسبوع وفي حال انقطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم اخطاركم بتوقف الخدمة خلال المدة التي يتضمن لها فيها ذلك.
٤٢- يحافظ البنك على سرية بياناتكم بما يتوافق مع التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي المصري أو في الحدود المسموح بها في القانون.
٤٣- يجب على العميل الالتزام بالتحذيرات والتبيهات الأمنية أو تنبیهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.
٤٤- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام وأى معلومات أخرى يكون قد أصدرها في أي وقت بشأن الخدمات؛ على أن يقوم البنك بالإخطار بهذه التعديلات بأى وسيلة كانت ورقية أم إلكترونية؛ وفي جميع الحالات يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعتبر موافقة مسبقة منه على أي تعديل أو تعديل لاحق قد يطرأ على خدمة الإنترنت البنكى التي يقدمها البنك، وذلك بمجرد نشره أو الإعلان عنه على الموقع الإلكتروني للبنك.
٤٥- عند رغبتك في إلغاء الخدمة أو لإعادة تشغيلها، أو في حالة وجود استفسار أو شكوى، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على ١٦٢٢٢.
شكوى العمالء وحالات النزاع:
٤٦- يقدم البنك عدداً وسائل للإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات، أو عن حالات النزاع بشأن أية معاملة؛ وهذه الوسائل تشمل موظفي/مسئولي خدمة العملاء، المتواجدين بالفرع، ومركز الاتصال - بالاتصال على الرقم ١٦٢٢٢ من أي تليفون مللي، أو عبر البريد الإلكتروني yourvoice@attijariwafa.com.eg.
٤٧- يقدم البنك بالرد على شكاوى العمالء خلال خمسة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن شكاوى العميل، وكافة التفاصيل والأدلة المطلوبة.
ج- وفي حال عدم تسوية الأمر خلال هذه المدة، يقدم البنك بالتواصل مع العميل لإعلامه بحالة الشكوى وأخر ما وصلت إليه.
٤٨- يقام البنك باتخاذ جميع التدابير اللازمة لتسوية شكاوى العميل، شريطة أن يكون العميل قد اتخاذ جميع الخطوات الالزامية للإبلاغ عن الشكوى بموجب هذه الشروط والأحكام.
٤٩- تحكم القوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية تقديم خدمات التجاري وفأ بنك إيچيبيت ش.م.م المصرفيه عبر الانترنت.
٤٥- في حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكى، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٠٠٤/١٥ ولاته التنفيذية والقرارات المنفذة له.

أقر أنا الموقع أدناه بأننى أطلعت على هذه الشروط وأوافق عليها جميعاً. أتنى المستفيد من هذا الحساب وأن جميع أموالي من مصادر مشروعه.

الاسم

التوقيع

الاسم

التوقيع

