



نموذج البيانات الأساسية لحساب وفا الجاري

اسم البنك: [التجاري وفا بنك إيجيبت]	الاسم التجاري للبنك: [التجاري وفا بنك إيجيبت]	تاريخ: []
اسم العميل:		
رقم الحساب:		
الرقم التعريفي للعميل (إن وجد):		
تعريف المنتج: حساب جاري ذو عائد شهري		

رسوم فتح و تشغيل الحساب	
العملة	الجنيه المصري
رسوم فتح الحساب	100 جنيه مصري
الحد الأدنى لفتح الحساب	10,000 جنيه مصري
رسوم الحساب الدورية- تشغيل	20 جنيه مصري شهرياً
رسوم كشوفات الحساب	60 جنيه مصري ربع سنوياً
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى	- الحد الأدنى للرصيد 5,000 جنيه مصري - رسوم ثابتة عند انخفاض الرصيد: 25 جنيه مصري شهرياً
رسوم نقل الحساب وفتح طرف فرع آخر (إن وجد)	لا يوجد
رسوم إغلاق الحساب (إن وجد)	لا يوجد

أسعار العائد	أسعار العائد السنوي														
يتم احتساب العائد بناءً على رصيد الإغلاق اليومي وفقاً للشرائح التالية:															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>العائد</th><th>الرصيد</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0%</td><td>10 آلاف – أقل من 50 ألف</td></tr> <tr> <td>3%</td><td>50 ألف – أقل من 300 ألف</td></tr> <tr> <td>3.50%</td><td>300 ألف – أقل من 500 ألف</td></tr> <tr> <td>4%</td><td>500 ألف – أقل من مليون</td></tr> <tr> <td>5.50%</td><td>مليون – أقل من 5 مليون</td></tr> <tr> <td>7%</td><td>5 مليون أو أكثر</td></tr> </tbody> </table>	العائد	الرصيد	0%	10 آلاف – أقل من 50 ألف	3%	50 ألف – أقل من 300 ألف	3.50%	300 ألف – أقل من 500 ألف	4%	500 ألف – أقل من مليون	5.50%	مليون – أقل من 5 مليون	7%	5 مليون أو أكثر	
العائد	الرصيد														
0%	10 آلاف – أقل من 50 ألف														
3%	50 ألف – أقل من 300 ألف														
3.50%	300 ألف – أقل من 500 ألف														
4%	500 ألف – أقل من مليون														
5.50%	مليون – أقل من 5 مليون														
7%	5 مليون أو أكثر														
نوع العائد	ثابت														
دورية صرف العائد	شهرياً														
مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد	50 ألف جنيه مصرياً														
تاريخ حساب العائد	يوميّاً														
طريقة حساب العائد	يتم حساب العائد على الرصيد اليومي المستحق في حسابك (بحد أدنى 50 ألف) ويتم إضافته إلى الحساب في نهاية الشهر														
	مثال توضيحي باقتراض ما يلي 1- رصيد حساب العميل لمدة 15 يوم هو 1,000,000 جنيه مصري 2- رصيد حساب العميل لمدة 5 أيام هو 5,000,000 جنيه مصري 3- رصيد حساب العميل لمدة 10 أيام هو 200,000 جنيه مصري لحساب العائد: 1- 1,000,000 جنيه مصري $\times$ (5.50%) $\times$ 15/365 = 2,260.27 جنيه مصري 2- 5,000,000 جنيه مصري $\times$ (7%) $\times$ 5/365 = 4,794.52 جنيه مصري 3- 200,000 جنيه مصري $\times$ (3%) $\times$ 10/365 = 164.38 جنيه مصري														

في نهاية الشهر يتم إضافة لحساب العميل إجمالي العائد (7,219.17) جنيه مصري	
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)	
بالنسبة للمبالغ الأقل من 20,000 جنيه مصري يتم تطبيق رسوم سحب 30 جنيه مصري	السحب
بالنسبة للمبالغ التي تقل عن 5,000 جنيه مصري يتم خصم رسوم إيداع 30 جنيه مصري في حالة الإيداع النقدي من خلال الفرع يصبح حق يوم العمل التالي للإيداع	الإيداع

١- يوجد خدمات ومنتجات مرتبطة بالحساب (على سبيل المثال: بطاقات الخصم المباشر) ويمكن الاطلاع على التفاصيل الخاصة بها من خلال الموقع الإلكتروني أو أي من قنوات البنك الأخرى.

٢- يتم تحصيل جميع الرسوم على الحساب وصرف العوائد بنفس عملة الحساب

٣ - في حالة تطبيق معدلات عائد مختلفة حسب المبلغ القائم في الرصيد مثل العائد المتدرج (يتم تحديد كل شريحة منها والعوائد المكتسبة لكل شريحة بوضوح)

معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها

- يتم حساب العائد من تاريخ فتح الحساب.
- سداد الرسوم: عادة ما يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من نفس الحساب (يرجى الاستفسار من البنك لمزيد من التفاصيل)
- التغييرات في الرسوم: قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح هذا الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم إخطارك من قبل البنك في حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد)
- إغلاق الحساب: حين يغلق الحساب يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثل التحويلات الدائمة التعليمات المستديرة والرسوم المستحقة غير المدفوعة يرجى سؤال البنك لمزيد من التفاصيل
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عام سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيط الأمر الذي يتطلب إجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة لذا يرجى قراءه شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.

في حال وجود أسئلة أو شكاوى يرجى الاتصال على (16222) أو الارسل على البريد الإلكتروني : (yourvoice@attijariwafabank.com.eg أو زيارة (<https://www.attijariwafabank.com.eg>)

أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكوى ' ويجب أن تتلقى ردا من البنك خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى

إذا كنت لا تزال غير راضي عن رد البنك وإعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال ١٥ يوم عمل أخرى

يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد ١٥ يوم عمل بالنسبة لرد البنك الاول أوفى حالة عدم رضائك عن الرد الثاني.

توقيع العميل

توقيع وختم البنك