



## نموذج البيانات الأساسية لحساب وفا بريميميوم

|                                         |                                                 |            |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| اسم البنك: [ التجاري وفا بنك إيجيبت ]   | الاسم التجاري للبنك: [ التجاري وفا بنك إيجيبت ] | تاريخ: [ ] |
| اسم العميل:                             |                                                 |            |
| رقم الحساب:                             |                                                 |            |
| الرقم التعريفي للعميل (إن وجد):         |                                                 |            |
| تعريف المنتج : حساب ادخاري ذو عائد شهري |                                                 |            |

| رسوم فتح و تشغيل الحساب                     |                       |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| العملة                                      | الجنبة المصري         |
| رسوم فتح الحساب                             | 200 جنيه مصري         |
| الحد الأدنى لفتح الحساب                     | 20,000 جنيه مصري      |
| رسوم الحساب الدورية- تشغيل                  | 20 جنيه مصري شهرياً   |
| رسوم كشوفات الحساب                          | 60 جنيه مصري ربع سنوي |
| رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى                | لا يوجد               |
| رسوم نقل الحساب و فتحه طرف فرع اخر (إن وجد) | لا يوجد               |
| رسوم اغلاق الحساب (إن وجد)                  | لا يوجد               |

| أسعار العائد                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|---------------|------|-------------------------|------|--------------------------|------|------------------------|------|------------------------|------|---------------------------|------|----------------------------|------|------------------|
| أسعار العائد السنوي           | يتم احتساب العائد بناءً على أقل رصيد خلال الشهر وفقاً للشرائح التالية مع إضافة العائد شهرياً لحساب العميل:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
|                               | <table> <tr> <th>العائد</th><th>الرصيد</th></tr> <tr> <td>0 %</td><td>أقل من 50 ألف</td></tr> <tr> <td>10 %</td><td>50 ألف – أقل من 150 ألف</td></tr> <tr> <td>15 %</td><td>150 ألف – أقل من 500 ألف</td></tr> <tr> <td>17 %</td><td>500 ألف – أقل من مليون</td></tr> <tr> <td>18 %</td><td>مليون – أقل من 5 مليون</td></tr> <tr> <td>19 %</td><td>5 مليون – أقل من 10 مليون</td></tr> <tr> <td>20 %</td><td>10 مليون – أقل من 20 مليون</td></tr> <tr> <td>21 %</td><td>20 مليون أو أكثر</td></tr> </table> | العائد | الرصيد | 0 % | أقل من 50 ألف | 10 % | 50 ألف – أقل من 150 ألف | 15 % | 150 ألف – أقل من 500 ألف | 17 % | 500 ألف – أقل من مليون | 18 % | مليون – أقل من 5 مليون | 19 % | 5 مليون – أقل من 10 مليون | 20 % | 10 مليون – أقل من 20 مليون | 21 % | 20 مليون أو أكثر |
| العائد                        | الرصيد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 0 %                           | أقل من 50 ألف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 10 %                          | 50 ألف – أقل من 150 ألف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 15 %                          | 150 ألف – أقل من 500 ألف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 17 %                          | 500 ألف – أقل من مليون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 18 %                          | مليون – أقل من 5 مليون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 19 %                          | 5 مليون – أقل من 10 مليون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 20 %                          | 10 مليون – أقل من 20 مليون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| 21 %                          | 20 مليون أو أكثر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| نوع العائد                    | ثابت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| دورية صرف العائد              | شهري                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد | 50 ألف جنيه مصرياً                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| تاريخ حساب العائد             | أقل رصيد خلال الشهر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |
| طريقة حساب العائد             | يتم حساب العائد على أقل رصيد في حسابك شهرياً وفقاً للشرائح الموضحة أعلاه:<br>(بعد أدنى 50 ألف جنيه مصري ) ويتم إضافته إلى الحساب شهرياً<br>مثال توضيحي باقتراض ما يلي:<br><br><u>عميل 1</u><br>- تم فتح الحساب يوم 15 برصيد 500,000 جنيه مصري<br>- رصيد حساب العميل لمدة 16 يوم هو 500,000 جنيه مصري<br><br><b>حساب العائد الشهري</b><br>حيث أن الحساب تم فتحه وإيداع الأموال بعد يوم 1 فيصبح العائد (0).                                                                                                   |        |        |     |               |      |                         |      |                          |      |                        |      |                        |      |                           |      |                            |      |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>عميل 2</u></p> <p>- رصيد حساب العميل لمدة 15 يوم هو 1,000,000 جنيه</p> <p>- رصيد حساب العميل لمدة 5 أيام هو 5,000,000 جنيه</p> <p>- رصيد حساب العميل لمدة 10 أيام هو 4,000,000 جنيه</p> <p><b>لحساب العائد الشهري:</b></p> <p>1,000,000 جنيه <math>\times</math> (18.%) <math>\times</math> 30/365 = 14,794.52 جنيه مصري.</p> |                                                                                                                                                          |
| رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |
| السحب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | بالنسبة للمبالغ الأقل من 20,000 جنيه مصري<br>يتم تطبيق رسوم سحب 30 جنيه مصري                                                                             |
| الإيداع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | بالنسبة للمبالغ التي تقل عن 5,000 جنيه مصري<br>يتم خصم رسوم إيداع 30 جنيه مصري<br>في حالة الإيداع النقدي من خلال الفرع، يصبح حق يوم العمل التالي للإيداع |

١- يوجد خدمات ومنتجات مرتبطة بالحساب (على سبيل المثال: بطاقات الخصم المباشر) ويمكن الاطلاع على التفاصيل الخاصة بها من خلال الموقع الإلكتروني أو أي من قنوات البنك الأخرى.

٢- يتم تحصيل جميع الرسوم على الحساب وصرف العوائد بنفس عملة الحساب

٣ - في حالة تطبيق معدلات عائد مختلفة حسب المبلغ القائم في الرصيد مثل العائد المتدرج (يتم تحديد كل شريحة منها والعوائد المكتسبة لكل شريحة بوضوح)

#### معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها

- يتم حساب العائد بدءاً من أول يوم في الشهر وحتى آخر يوم في الشهر وعلى أقل رصيد خلال الشهر
- سداد الرسوم: عادةً ما يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من نفس الحساب (يرجى الاستفسار من البنك لمزيد من التفاصيل)
- التغييرات في الرسوم: قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح هذا الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم إخطارك من قبل البنك في حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد)
- إغلاق الحساب: عند إغلاق حسابك يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا تم إغلاق الحساب مثل التحويلات الدائمة والتعليمات المستديرة والرسوم المستحقة غير المدفوعة. لمزيد من التفاصيل، يرجى سؤال البنك.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيط الأمر الذي يتطلب إجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.

**في حال وجود أسئلة أو شكاوى يرجى الاتصال على (16222) أو الإرسال على البريد الإلكتروني :** ([yourvoice@attijariwafabank.com.eg](mailto:yourvoice@attijariwafabank.com.eg)) أو زيارة (<https://www.attijariwafabank.com.eg>)

أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكاوى وسوف تتلقى ردًا من البنك خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى.

إذا كنت لا تزال غير راضي عن رد البنك وإعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال ١٥ يوم عمل أخرى

يمكنك تقديم شكوى إلى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد ١٥ يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وأوفى حالة عدم رضائك عن الرد الثاني

توقيع العميل

توقيع وختم البنك