



اسم البنك: [التجاري وفا بنك إيجيبت] الاسم التجاري للبنك: [التجاري وفا بنك إيجيبت] تاريخ: []
اسم العميل:
رقم الحساب:
الرقم التعريفي للعميل (إن وجد):
تعريف المنتج : ودیعة لأجل ماكسي

تفاصيل الوديعة	وديعة سنوية ذات عائد شهري ثابت
المدة	سنوية
العملة	الجنيه المصري
قيمة الوديعة	الحد الأدنى: 20,000 للجنيه المصري
تاريخ احتساب العائد	يتم احتساب العائد بالنسبة للرصيد الأصلي للوديعة اعتباراً من تاريخ ربطها.
الاجراء في وقت استحقاق الوديعة	التجديد التلقائي لأصل المبلغ فقط الإضافة الى حساب العميل رقم ... يمكن للعميل إلغاء التجديد التلقائي خلال 4 أيام عمل قبل التجديد

سعر العائد	6%
نوع العائد	ثابت
دورية صرف العائد	شهري
طريقة حساب العائد	يتم حساب العائد على الوديعة كالتالي: مثال توضيحي بافتراض أن مبلغ الوديعة 100,000 جينه مصري: ■ معدل العائد الشهري 6% حساب العائد الشهري 100,000 جينه مصري × (6%) × 30/365 = 493.15 جينه مصري .

1- من المتفق عليه أن أي تعليمات تصدر من العميل من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء ستعتبر على أنها قد تم تقديمها بالصورة الصحيحة من جانب صاحب الحساب.

2- معدل العائد المطبق سنويًا بغض النظر عن دورية صرف العائد ويتم صرفه بنفس عملة الوديعة.

3- كسر الوديعة:

- للبنك وفق إرادته أن يسمح للعميل بتسييل الوديعة كلياً أو جزئياً قبل تاريخ استحقاقها، وفي هذه الحالة سيتحمل العميل غرامه قدرها 3% تحصل من أصل مبلغ الوديعة، ولا يحق للعميل تحصيل العائد عن هذه الفترة أي بعد آخر عائد تم تحصيله.
- في حالة طلب تسييل جزئي للوديعة، سيتحمل العميل غرامه قدرها 3% تحصل من المبلغ الذي تم تسييله ولا يحق للعميل تحصيل العائد عن المبلغ المسيل جزئياً عن هذه الفترة أي بعد آخر عائد تم تحصيله ويحق للعميل تحصيل العائد عن أصل المبلغ المتبقي.

- مرفق ادناه مثال رقمي للمبالغ التي سوف يتم خصمها (كغرامات الكسر) الموضحة أعلاه. مثال يتم حسابه بناءً على قيمة الوديعة ويتم حسابه بافتراض ان تاريخ الكسر هو أول يوم عمل في الشهر.

100,000.00	مبلغ الوديعة
01/01/2024	تاريخ الإنشاء
%6	العائد السنوي
3,000.00	الغرامة في حالة الكسر بتاريخ 2024/7/1 (السنة الأولى 3% من أصل المبلغ)
3,000.00	الغرامة في حالة الكسر بتاريخ 2025/1/1 (السنة الثانية 3% من أصل المبلغ)
3,000.00	الغرامة في حالة الكسر بتاريخ 2026/1/1 (السنة الثالثة 3% من أصل المبلغ)

معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها

- يتم حساب العائد من اليوم التالي لتاريخ الربط.
- يحق للعميل كسر الوديعة كلياً أو جزئياً قبل تاريخ استحقاقها، وفي هذه الحالة سيتحمل العميل غرامة قدرها 3% تحصل من أصل مبلغ الوديعة، ولا يحق للعميل تحصيل العائد عن هذه الفترة أي بعد آخر عائد تم تحصيله.
- يحق للعميل الاقتراض مقابل الوديعة بناءً على الأحكام والشروط التي يضعها البنك للتمويل، متضمنة الحد الأقصى للتمويل.
- في حالة الاقتراض بضمان الوديعة مقابل قرض أو تسهيل ائتماني ممنوح للعميل، يستمر التحفظ على مبلغ الوديعة حتى بعد تاريخ استحقاقها بغض النظر عن التعليمات الواردة أعلاه حتى السداد الكامل للتسهيل الائتماني.
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية. واستلام نسخة من العقد الموقع.

في حال وجود أسئلة أو شكاوى يرجى الاتصال على 16222 أو الارسال على البريد الإلكتروني : (yourvoice@attijariwafa.com.eg او زيارة (<https://www.attijariwafabank.com.eg>))

أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكاوى وسوف تتلقى رداً من البنك خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى

إذا كنت لا تزال غير راضي عن رد البنك وإعادة تقديم شكاوىك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال ١٥ يوم عمل أخرى

يمكنك تقديم شكاوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى الية فحص ومراجعة رد البنك على شكاوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقى رد بعد ١٥ يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وأو في حالة عدم رضائك عن الرد الثاني

توقيع العميل

توقيع وختم البنك