

الشروط والأحكام

تمثل الشروط والأحكام الواردة أدناه كامل الاتفاق بين البنك وصاحب شهادة الإيداع الذهبية والذي قرر ربط مبلغ من النقود محدد المقدار لدى البنك لمدة ثلاث سنوات في صورة شهادة إيداعية لمدة ثلاث سنوات. وتسري الشروط والأحكام الواردة أدناه على العميل وكذا الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات المعمول بها لدى البنك وقت الشراء وما يستجد منها ويعلم لدى البنك من وقت لآخر.

1. تستخدم المصطلحات والتعابير التالية وقرين كل منها المعنى المقصود بها ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك:
 - البنك: يقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.
 - العميل: يقصد به الفرد الطبيعي راغب الشراء أو مالك شهادة الإيداع الذهبية لمدة ثلاث سنوات الصادرة من البنك.
 - هذا الاتفاق: يقصد به هذه الإستمارة وما تتضمنها من شروط وأحكام.
 - الشهادة: يقصد بها شهادة الإيداع الذهبية لمدة ثلاث سنوات والصادرة من البنك.
 - الجنيه: يقصد به العملة الرسمية المستخدمة بجمهورية مصر العربية
 - العائد: يقصد به نسبة العائد المطبق للمستحق للعميل والنائب عن شراء الشهادة.
 - الغرامات: يقصد بها غرامات إسترداد الشهادة الواردة بهذا الإتفاق.
 - يوم العمل المصري: يقصد به أيام العمل الرسمية للبنوك العاملة بجمهورية مصر العربية والتي تبدأ من الأحد حتى الخميس من كل أسبوع بإستثناء العطلات الرسمية.
2. مدة الشهادة الإيداعية ثلاث سنوات ميلادية متتالية.
3. الشهادة متاحة شريطة الإحتفاظ و/أو فتح حساب (جاري / توفير / مشترك (الجنيه المصري) لدى البنك.
4. للبنك وفق إرادته أن يسمح بحسب كل المبالغ المودعة قبل تاريخ إستحقاقها بعد مرور الستة أشهر الأولى وفي هذه الحالة سوف يتم خصم نسبة من سعر العائد المطبق على الشهادة وتحصل الغرامة المذكورة طبقاً للفقرة (15) أدناه.
5. (أ). في حالة عدم تسلم البنك لتعليمات كتابية من العميل خلال أربعة أيام عمل قبل تاريخ إستحقاق الشهادة، فإن العميل يصرح للبنك عدم تجديد الشهادة وتحويل مبلغ الشهادة إلى الحساب (جاري/ توفير / مشترك) المربوط بالشهادة.
- (ب). أما في حالة الإقتراض بضمان الشهادة، فإن العميل يصرح للبنك بتجديد الشهادة تلقائياً لمدة أخرى مماثلة وطبقاً لسعر العائد المعلن في البنك في ذلك الوقت دون إخطار العميل طالما أن التسهيل مازال سارياً وفي جميع الأحوال يصرح العميل البنك في عمل المقاصة اللازمة في حالة استحقاق التسهيل الممنوح بضمان الشهادة لأي سبب وفي هذه الحالة لن يدفع العائد المذكور سلفاً وسوف تحصل الغرامة المذكورة في الفقرة (15) من هذه الاتفاقية.
6. لا تعتبر الشهادة الإيداعية غير المدفوعة نقداً مقيدة بصورة نهائية لحساب العميل إلا بعد إستلام النقد أو ما يعادله بمقر البنك.
7. أ . يحتفظ البنك في جميع الأوقات بحقه في تعديل شروط وأحكام الخدمات التي يقدمها بمقتضى هذه الإتفاقية مع إخطار العميل بذلك بأي وسيلة إخطار مناسبة للبنك، ويعتبر إستخدام الخدمات بعد تعديل شروطها بمثابة إقرار من صاحب الشهادة بموافقه على هذه التعديلات.
- ب . لا يعتبر البنك مسؤول أو ملزم تجاه العميل عن أي نقصان في قيمة الشهادة أو إستحقاق عوائدها وكان ذلك بسبب ناشيء عن خصم ضرائب أو رسوم أو مصروفات أو صدور لوائح أو قرارات حكومية ملزمة في هذا الشأن أو توقيع ضد العميل تحفظ أو حجز تحفظي أو إدارياً مما يلزم البنك معه بسداد أية مستحقات على العميل أو بسبب حدوث قوة قاهرة أو أي سبب يخرج عن سيطرة البنك.
- ت . يؤول مصطلح القوة القاهرة كما هو مستخدم في هذه الإستمارة بمعنى اعتداء عام، حروب، حصار، انقلاب مسلح، شغب، وباء، إنبهار أرضي، زلزال، حرائق، عواصف، فيضانات، إضطراب مدني، حوادث إرهابية، توجيهات ولوائح حكومية وأي سبب خارج عن سيطرة أو إرادة البنك في ممارسة العناية اللازمة لمنع هذا السبب.
- د . يجوز للبنك في أي وقت وفق إرادته أن يخلي ذمته من جميع المسؤوليات تجاه قيمة الشهادة الإيداعية بإرسال شيك مصرفي غير قابل للرجوع على الساحب أن يدفع لأمر العميل بنفس عملة الشهادة الإيداعية وقت الإقبال بالإضافة إلى أي مستندات أخرى (إن وجدت) والتي قد يراها البنك وفق تقديره المطلق ضرورية لإتمام هذا التحويل وذلك على عنوان العميل المذكور بهذه الإستمارة.
8. أ المراسلات: بموجب هذه الشروط والأحكام يتم إرسال أية مراسلات أو مستندات إلى العميل بواسطة البريد العادي (الورقي) أو البريد الإلكتروني أو خدمات الرسائل النصية القصيرة أو المكالمات الهاتفية، ويعد إرسال الإخطارات على آخر عنوان أو بريد إلكتروني أو رقم هاتف محمول قام العميل بموافاقته به وفقاً لسجلات البنك دليل على إستلام العميل لتلك الإخطارات. قد يقوم البنك بالتواصل مع العميل عبر مركز الإتصال عن طريق المكالمات المسجلة للإخطار ببعض الأمور أو لبيع منتجات البنك المصرفية وشرح الشروط الخاصة بها؛ وتعد مكالمات مركز الإتصال المسجلة دليلاً رسمياً على ما ورد بها ويعد توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام قبولاً منه لتسجيل المكالمات.
- ب . في حالة الحساب المشترك: تكون جميع المراسلات بين البنك وأصحاب الحساب المشترك على العنوان المذكور في سجلات البنك عند فتح الحساب المشترك وتكون سارية ونافاذة في حق كل الشركاء، وعلى صاحب عنوان المراسلات مسؤولية إبلاغ المعلومات المرسله إليه من البنك لأصحاب الحساب المشترك الأخر/ الآخرين.
9. يخضع هذا الاتفاق والشهادة للقوانين المصرية السارية. وفي حالة نشوب أي نزاع ينشأ عن تفسيره أو تأويله أو تنفيذه فقد إتفق الطرفان على أن تختص محاكم جمهورية مصر العربية بالنظر والفصل في هذا النزاع طبقاً لقواعد الإختصاص القضائي وبجميع درجات التقاضي.
10. المسحوبات الجزئية من الشهادة مصرح بها.
- 11 - الحد الأدنى ٢٠٠٠٠ جم للشهادة الواحدة ومضاعفات ١٠٠٠ جم.
12. معدل العائد: ثابت طوال مدة الشهادة.
13. مواعيد صرف العائد: سيتم صرف عائد شهري أو ربع سنوي أو نصف سنوي أو سنوي وفقاً لإختيار العميل وذلك طبقاً لسعر العائد المعلن في البنك خلال فترة إحتساب العائد، ويتم إحتساب العائد إعتباراً من أول يوم عمل بعد تاريخ شراء الشهادة ويضاف العائد لحساب العميل الجاري أو التوفير أو المشترك وفقاً لإختيار العميل.
- 14 الحد الأدنى للمدة التي يجوز الإحتساب من النظام بعدها: ستة أشهر، لا يجوز سحب الشهادة خلال الستة أشهر الأولى من تاريخ شرائها، ويمكن إسترداد الشهادة والتي تم تجديدها في تاريخ الإستحقاق خلال الستة أشهر التالية لتاريخ التجديد، على أن يتم تطبيق نسبة الخصم المقررة طبقاً للقواعد المنظمة للإسترداد الواردة بالبنك 15.
15. القواعد المنظمة للإسترداد قبل تاريخ الإستحقاق: في حالة الإسترداد الكلي أو الجزئي بعد الستة أشهر الأولى يتم خصم نسبة من سعر العائد المطبق على الشهادة المتفق عليه سلفاً كالتالي:
 - أ. من بعد ستة أشهر وحتى سنة: 2.5%
 - ب. بعد سنة وحتى سنتين: 2%
 - ج. بعد سنتين وحتى تاريخ الإستحقاق: 1.5%
16. من له حق الشراء: الأفراد الطبيعيين فقط.
17. التداول: الشهادة اسمية وغير قابلة للتداول أو التظهير.
18. المزايا الأخرى: يمكن الإقتراض بضمان الشهادة بنفس عملة الشهادة في حدود 95% من قيمتها بسعر عائد لا يقل دائماً عن ٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الشهادة في تاريخ منح التسهيل ونفيس عملة الشهادة، وفي هذه الحالة ترهن هذه الشهادات لدى البنك رهناً حيازياً لحين تمام سداد كامل قيمة التسهيل وما يستحق عليه من عوائد وعمولات وملحقات.
19. تنفيذ المعاملات عن طريق الإتصال بمركز خدمة العملاء
 - أ. من المتوقع عليه أن أي تعليمات تصدر من العميل من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء ستعتبر على أنها قد تم تقديمها بالصورة الصحيحة من جانب صاحب الحساب.
 - ب. يقبل العميل دون نقض ودون قيد أو شرط بتحمل المسؤولية عن كافة المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال الإتصال بمركز خدمة العملاء.
 - ج. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تلحق بالعميل أيًا كانت طبيعتها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو ناتجة عن تقديم الخدمة المصرفية من خلال الإتصال بمركز خدمة العملاء.
 - د. يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب مقدم من العميل والمبلغ من خلال إتصاله بمركز خدمة العملاء إذا لم يستطع البنك تنفيذه لعدم كفاية الرصيد بحساب العميل أو لأي سبب آخر.
 - هـ. يتم تنفيذ تعليمات العميل المبلغة عبر مركز خدمة العملاء خلال ساعات العمل الرسمية بالبنك، علماً بأن المعاملة التي يتم إجراؤها لا تنجز دائماً في ذات الوقت التي تصدر فيه التعليمات.
 - و. لا يجوز الإعتراض على تنفيذ طلب ربط أو إسترداد الشهادات طالما تم الربط أو الإسترداد بطريقة سليمة وطبقاً للمعلومات والبيانات المبلغة من العميل لمركز خدمة العملاء. وعليه يوافق العميل ويصرح للبنك بتسجيل تلك المكالمات لضمان مستوي الخدمة والرجوع إليها في حالة حدوث أي إعتراض من جانب العميل حيث أنها تعتبر حجة في الإثبات.
20. الشروط المذكورة أعلاه سارية منذ تاريخ شراء الشهادة.

أقر أنا الموقع أدناه بانني اطعت على هذه الشروط وأوافق عليها جميعاً وأقر بانني قد أستلمت صورة منها.

توقيع العميل:

الاسم:

التوقيع: