



نموذج البيانات الأساسية لحساب وفا بريميميوم

اسم البنك: [التجاري وفا بنك ايجيبت]	الاسم التجاري للبنك: [التجاري بنك وفا ايجيبت]	تاريخ: []
اسم العميل:		
رقم الحساب:		
الرقم التعريفي للعميل (إن وجد):		
تعريف المنتج : حساب ادخاري ذو عائد شهري		

رسوم فتح و تشغيل الحساب	
العملة	الجنيه المصري
رسوم فتح الحساب	200 جنيه
الحد الأدنى لفتح الحساب	20,000 جنيه مصري
رسوم الحساب الدورية- تشغيل	50 جنيه شهريا لعميل (Personal) 100 جنيه شهريا لعميل (Prestige) 150 جنيه شهريا لعميل (Premier) 200 جنيه شهريا لعميل (Private)
رسوم كشوفات الحساب	60 جنيه ربع سنوي
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى	100 جنيه في حالة انخفاض الرصيد عن 50,000 جنيه مصري
رسوم نقل الحساب و فتحه طرف فرع اخر (إن وجد)	لا يوجد
رسوم اغلاق الحساب (إن وجد)	لا يوجد

أسعار العائد (بما يتوافق مع طبيعة كل بنك) أسعار العائد السنوي ³																					
يتم احتساب العائد بناء على أقل رصيد خلال الشهر ووفقا للشرائح التالية مع إضافة العائد شهريا لحساب العميل: <table border="1"> <thead> <tr> <th>العائد</th><th>الرصيد</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.00%</td><td>أقل من 50 ألف</td></tr> <tr> <td>9.00%</td><td>50 ألف – أقل من 150 ألف</td></tr> <tr> <td>11.00%</td><td>150 ألف – أقل من 500 ألف</td></tr> <tr> <td>13.00%</td><td>500 ألف – أقل من مليون</td></tr> <tr> <td>15.00%</td><td>مليون – أقل من 5 مليون</td></tr> <tr> <td>16.50%</td><td>5 مليون – أقل من 15 مليون</td></tr> <tr> <td>17.00%</td><td>15 مليون – أقل من 50 مليون</td></tr> <tr> <td>17.25%</td><td>50 مليون – أقل من 100 مليون</td></tr> <tr> <td>17.75%</td><td>100 مليون أو أكثر</td></tr> </tbody> </table>		العائد	الرصيد	0.00%	أقل من 50 ألف	9.00%	50 ألف – أقل من 150 ألف	11.00%	150 ألف – أقل من 500 ألف	13.00%	500 ألف – أقل من مليون	15.00%	مليون – أقل من 5 مليون	16.50%	5 مليون – أقل من 15 مليون	17.00%	15 مليون – أقل من 50 مليون	17.25%	50 مليون – أقل من 100 مليون	17.75%	100 مليون أو أكثر
العائد	الرصيد																				
0.00%	أقل من 50 ألف																				
9.00%	50 ألف – أقل من 150 ألف																				
11.00%	150 ألف – أقل من 500 ألف																				
13.00%	500 ألف – أقل من مليون																				
15.00%	مليون – أقل من 5 مليون																				
16.50%	5 مليون – أقل من 15 مليون																				
17.00%	15 مليون – أقل من 50 مليون																				
17.25%	50 مليون – أقل من 100 مليون																				
17.75%	100 مليون أو أكثر																				
نوع العائد	ثابت																				
دورية صرف العائد	شهري																				
مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد	50 ألف جنيها مصرية																				
تاريخ حساب العائد	أقل رصيد خلال الشهر																				
طريقة حساب العائد	يتم حساب العائد على أقل رصيد في حسابك شهريا وفقا للشرائح الموضحة بعاليه (بحد أدنى 50 ألف) ويتم إضافته الى الحساب شهريا																				



مثال توضيحي باقتراض ما يلي: عميل 1 - تم فتح الحساب يوم 15 برصيد 500,000 جنية - رصيد حساب العميل لمدة 16 يوم هو 500,000 جنية لحساب العائد الشهري حيث أن الحساب تم فتحه وإيداع الأموال بعد يوم 1 فيصبح العائد (0). عميل 2 - رصيد حساب العميل لمدة 15 يوم هو 1,000,000 جنية - رصيد حساب العميل لمدة 5 أيام من نفس الشهر هو 5,000,000 جنية - رصيد حساب العميل لمدة 10 أيام من نفس الشهر هو 4,000,000 جنية لحساب العائد الشهري: 1,000,000 جنية $\times (0.15\%) \times 30/365 = 12,328.77$ جنية مصري.	
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)	
بالنسبة للمبالغ الأقل من 20,000 جنية	السحب
يتم تطبيق رسوم سحب 30 جنية	الإيداع
بالنسبة للمبالغ التي تقل عن 5,000 جنية	يتم خصم رسوم إيداع 30 جنية

١- يوجد خدمات ومنتجات مرتبطة بالحساب (على سبيل المثال: بطاقات الخصم المباشر) ويمكن الاطلاع على التفاصيل الخاصة بها من خلال الموقع الإلكتروني أو أي من قنوات البنك الأخرى.

٢- يتم تحصيل جميع الرسوم على الحساب وصرف العوائد بنفس عملة الحساب

٣ - في حالة تطبيق معدلات عائد مختلفة حسب المبلغ القائم في الرصيد مثل العائد المتدرج (يتم تحديد كل شريحة منها والعوائد المكتسبة لكل شريحة بوضوح)

معلومات مهمة أخرى يجب ان تعرفها

- يتم حساب العائد بدءاً من أول يوم في الشهر وحتى آخر يوم في الشهر وعلى أقل رصيد خلال الشهر
- سداد الرسوم: عادة ما يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من نفس الحساب (يرجى الاستفسار من البنك لمزيد من التفاصيل)
- التغيرات في الرسوم: قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح هذا الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم إخطارك من قبل البنك في حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد بالطريقة التي يراها البنك مناسبة)
- إغلاق الحساب: لـدي إغلاق حسابك يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثل التحويلات الدائمة التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة يرجى سؤال البنك لمزيد من التفاصيل
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج الي إعادة تنشيطه الأمر الذي يتطلب إجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والاحكام المطبقة لذا يرجى قراءة شروط واحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.

هل لديك أسئلة أو شكوى لبنكك؟

- يرجى الاتصال ب (16222) أو الارسل على البريد الإلكتروني : (yourvoice@attijariwafa.com.eg) أو زيارة (<https://www.attijariwafabank.com.eg>)
- لمعرفة طرق وآليات تقديم الشكاوى، قم بزيارة صفحة حماية حقوق العملاء على موقع التجاري وفا بنك إيجيبت من خلال الرابط التالي



- أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكوى ' وسوف تتلقى رداً من البنك خلال 10 أيام عمل كحد أقصى
- إذا كنت لا تزال غير راضي عن رد البنك وتريد إعادة تقديم شكواك للتصعيد فسوف يتم الرد الثاني من البنك خلال 10 أيام عمل أخرى
- كما يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتك، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد 10 أيام عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضائك عن الرد الثاني

توقيع العميل

توقيع وختم البنك