

الشروط والأحكام

تمثل الشروط والأحكام الواردة أدناه كامل الاتفاق بين البنك وصاحب شهادة الإيداع الذهبية ذات العائد المتغير والذي قرر ربط مبلغ من النقود محدد المقدار لدى البنك لمدة ثلاث سنوات في صورة شهادة إيداع لمدة ثلاث سنوات. وتسري الشروط والأحكام الواردة أدناه على العميل وكذا الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات المعمول بها لدى البنك وقت الشراء وما يستجد منها ويعلن لدى البنك من وقت لآخر.

1. تستخدم المصطلحات والتعابير التالية وقرين كل منها المعنى المقصود بها ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك:
 - البنك: يقصد به التجاري وفا بنك إيجيبت ش.م.م.
 - العميل: يقصد به الفرد الطبيعي راغب الشراء أو مالك شهادة الإيداع الذهبية ذات العائد المتغير لمدة ثلاث سنوات الصادرة من البنك.
 - هذا الاتفاق: يقصد به هذه الاستمارة وما تتضمنها من شروط وأحكام.
 - الشهادة: يقصد بها شهادة الإيداع الذهبية ذات العائد المتغير لمدة ثلاث سنوات والصادرة من البنك.
 - الجنيه: يقصد به العملة الرسمية المستخدمة بجمهورية مصر العربية
 - العائد المتغير: يقصد به نسبة الفائدة التي تتغير إذا تغير مؤشر الفائدة الأساسية المرتبط بها، فهو مرتبط بسعر إيداع البنك المركزي المصري Bid Corridor ويتم تطبيقه من يوم العمل التالي لتغير سعر الإيداع المطبق بالبنك المركزي المصري على جميع العملاء القانمين والجدد.
 - الغرامات: يقصد بها غرامات استرداد الشهادة الواردة بهذا الاتفاق.
 - يوم العمل المصرفي: يقصد به أيام العمل الرسمية للبنوك العاملة بجمهورية مصر العربية والتي تبدأ من الأحد حتى الخميس من كل أسبوع باستثناء العطلات الرسمية.
2. مدة الشهادة الإيداعية ثلاث سنوات ميلادية متتالية.
3. الشهادة متاحة شريطة الاحتفاظ و/أو فتح حساب (جاري / توفير / مشترك) (بالجنيه المصري) لدى البنك.
4. للبنك وفق إرادته أن يسمح بسحب كل المبالغ المودعة قبل تاريخ استحقاقها بعد مرور السنة الأولى وفي هذه الحالة سوف يتم خصم نسبة من سعر العائد المطبق على الشهادة وتحصل الغرامة المذكورة طبقاً للفقرة (15) أدناه.
5. (أ). في حالة عدم تسلم البنك تعليمات كتابية من العميل خلال أربعة أيام عمل قبل تاريخ استحقاق الشهادة، فإن العميل يصرح للبنك عدم تجديد الشهادة وتحويل مبلغ الشهادة إلى الحساب (جاري/ توفير / مشترك) المربوط بالشهادة.
- (ب). أما في حالة الاقتراض بضمان الشهادة، فإن العميل يصرح للبنك بتجديد الشهادة تلقائياً بمدد أخرى مماثلة وطبقاً لسعر العائد المعلن في البنك في ذلك الوقت دون إخطار العميل طالما أن التسهيل مازال سارياً. وفي جميع الأحوال يصرح العميل البنك في عمل المقاصة اللازمة في حالة استحقاق التسهيل الممنوح بضمان الشهادة لأي سبب وفي هذه الحالة لن يدفع العائد المذكور سلفاً وسوف تحصل الغرامة المذكورة في الفقرة (15) من هذه الاتفاقية.
6. لا تعتبر الشهادة الإيداعية غير المدفوعة نقداً مقيدة بصورة نهائية لحساب العميل إلا بعد استلام النقد أو ما يعادله بمقر البنك.
7. أ. يحتفظ البنك في جميع الأوقات بحقه في تعديل شروط وأحكام الخدمات التي يقدمها بمقتضى هذه الاتفاقية مع إخطار العميل بذلك بأي وسيلة إخطار مناسبة للبنك، ويعتبر استخدام الخدمات بعد تعديل شروطها بمثابة إقرار من صاحب الشهادة بموافقه على هذه التعديلات.
- ب. لا يعتبر البنك مسؤولاً أو ملزم تجاه العميل عن أي نقصان في قيمة الشهادة أو استحقاق عوائدها وكان ذلك بسبب ناشئ عن خصم ضرائب أو رسوم أو مصروفات أو صدور لوائح أو قرارات حكومية ملزمة في هذا الشأن أو توقيع ضد العميل تحفظ أو حجز تحفظياً أو إدارياً مما يلزم البنك معه بسداد أية مستحقات على العميل أو بسبب حدوث قوة القاهرة أو أي سبب يخرج عن سيطرة البنك.
- ت. يؤول مصطلح القوة القاهرة كما هو مستخدم في هذه الاستمارة بمعنى اعتداء عام، حروب، حصار، انقلاب مسلح، شغب، وباء، انهيار أرضي، زلزال، حرائق عواصف، فيضانات، اضطراب مدني، حوادث إرهابية، توجيهات ولوائح حكومية وأي سبب خارج عن سيطرة أو إرادة البنك في ممارسة العناية اللازمة لمنع هذا السبب.
- د. يجوز للبنك في أي وقت وفق إرادته أن يخلي ذمته من جميع المسؤوليات تجاه قيمة الشهادة الإيداعية بإرسال شيك مصرفي غير قابل للرجوع على الساحب أن يدفع لأمر العميل بنفس عملة الشهادة الإيداعية وقت الإقفال بالإضافة إلى أي مستندات أخرى (إن وجدت) والتي قد يراها البنك وفق تقديره المطلق ضرورية لإتمام هذا التحويل وذلك على عنوان العميل المذكور بهذه الاستمارة.
8. المراسلات: بموجب هذه الشروط والأحكام يتم إرسال أية مراسلات أو مستندات إلى العميل بواسطة البريد العادي (الورقي) أو البريد الإلكتروني أو خدمات الرسائل النصية القصيرة أو المكالمات الهاتفية، ويعد إرسال الإخطارات على آخر عنوان أو بريد إلكتروني أو رقم هاتف محمول قام العميل بموافقاتنا به وفقاً لسجلات البنك دليل على استلام العميل لتلك الإخطارات. قد يقوم البنك بالتواصل مع العميل عبر مركز الاتصال عن طريق المكالمات المسجلة للإخطار ببعض الأمور أو لبيع منتجات البنك المصرفية وشرح الشروط الخاصة بها؛ وتعد مكالمات مركز الاتصال المسجلة دليلاً رسمياً على ما ورد بها ويعد توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام قبولاً منه لتسجيل المكالمات.
- ب. في حالة الحساب المشترك: تكون جميع المراسلات بين البنك وأصحاب الحساب المشترك على العنوان المذكور في سجلات البنك عند فتح الحساب المشترك وتكون سارية وناذرة في حق كل الشركاء، وعلى صاحب عنوان المراسلات مسؤولية إبلاغ المعلومات المرسله إليه من البنك لأصحاب الحساب المشترك الآخر/ الآخرين.
9. يخضع هذا الاتفاق والشهادة للقوانين المصرية السارية. وفي حالة نشوب أي نزاع ينشأ عن تفسيره أو تأويله أو تنفيذه فقد اتفق الطرفان على أن تختص محاكم جمهورية مصر العربية بالنظر والفصل في هذا النزاع طبقاً لقواعد الاختصاص القضائي وبجميع درجات التقاضي.
10. المسحوبات الجزئية من الشهادة مصرح بها.
11. الحد الأدنى ٢٠ ألف جنيه مصري وبقية فئات ١٠٠٠ بعد الحد الأدنى وبدون حد أقصى للعميل، أما لفئة الشهادات المصدرة لدفع العائد سنوياً يكون الحد الأدنى والحد الأقصى ٢٥٠ ألف جنيه مصري لكل عميل (بعد أقصى الشراء مره واحده لكل عميل). وفي حاله تقدم العميل بطلب تمويل شخصي بمضمن بضمان الشهادة لفئة الشهادات المصدرة لدفع العائد سنوياً فلا يوجد في هذه الحالة حد أقصى وتكون الفئات ١٠٠٠ جنيه مصري بعد ٢٥٠ ألف جنيه على أن يكون التمويل لا يقل عن نسبة ٥٠٪ من الشهادة وحتى ٩٥٪.
12. معدل العائد: متغير طوال مدة الشهادة.
13. دورية صرف العائد: سيتم صرف عائد شهري أو ربع سنوي أو سنوي وفقاً لاختيار العميل وذلك طبقاً لسعر العائد المعلن في البنك خلال فترة احتساب العائد، ويتم احتساب العائد اعتباراً من أول يوم عمل بعد تاريخ شراء الشهادة ويضاف العائد لحساب العميل الجاري أو التوفير أو المشترك وفقاً لاختيار العميل وذلك على النحو التالي:
 - أ. **دورية الصرف**
 - شهرياً
 - ربع سنوي
 - سنوي
 - ب. **معدل العائد السنوي**
 - أقل من سعر الإيداع في البنك المركزي المصري بنسبة (0.75%) خمسة وسبعون من المائة في المائة
 - أقل من سعر الإيداع في البنك المركزي المصري بنسبة (0.25%) ربع في المائة
 - أعلى من سعر الإيداع في البنك المركزي المصري بنسبة (0.75%) خمسة وسبعون من المائة في المائة
14. الحد الأدنى للتمويل التي يجوز الانسحاب من النظام بعدها: ستة أشهر، لا يجوز سحب الشهادة خلال السنة الأولى من تاريخ شرائها، ويمكن استرداد الشهادة والتي تم تجديدها في تاريخ الاستحقاق خلال الستة أشهر التالية لتاريخ التجديد، على أن يتم تطبيق نسبة الخصم المقررة طبقاً للقواعد المنظمة للاسترداد الواردة بالبنك 15.

15 . القواعد المنظمة للاسترداد قبل تاريخ الاستحقاق: في حالة الاسترداد الكلي أو الجزئي بعد السنة أشهر الأولى يتم خصم نسبة من سعر العائد المطبق على الشهادة المتفق عليه سلفاً كالتالي:

أ. من بعد ستة أشهر وحتى سنة: 3%

ب. بعد سنة وحتى سنتين: 2%

ج. بعد سنتين وحتى تاريخ الاستحقاق: 1%

16 . من له حق الشراء: الأفراد الطبيعيين فقط.

17 . التداول: الشهادة اسمية وغير قابلة للتداول أو التظهير.

18 . المزايا الأخرى: يمكن الافتراض بضمان الشهادة وبنفس عملة الشهادة في حدود ٩٥ ٪ من قيمتها بسعر عائد لا يقل دائماً عن ٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الشهادة في تاريخ منح التسهيل، على أن يتم إخطار العميل كتابياً بالأقساط وقيمتها في حالة تغيرها إذا اختلفت نسبة العائد المطبق. وفي هذه الحالة ترهن الشهادة لدى البنك رهناً حيازياً لحين تمام سداد كامل قيمة التسهيل وما يستحق عليه من عوائد وعمولات ومصروفات. وفي حالة سداد التسهيل، يحق للبنك السماح باسترداد الشهادة والتي تم تجديدها في تاريخ الاستحقاق وذلك قبل مرور ستة أشهر من تاريخ التجديد على أن يتم تطبيق نسبة الخصم المقررة خلال السنة الأولى وفقاً لسمات الشهادة في تاريخ التجديد.

19 . تنفيذ المعاملات عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء

أ. من المتفق عليه أن أي تعليمات تصدر من العميل من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء ستعتبر على أنها قد تم تقديمها بالصورة الصحيحة من جانب صاحب الحساب.

ب. يقلل العميل دون نقض ودون قيد أو شرط بتحمل المسؤولية عن كافة المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء.

ج. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تلحق بالعميل أيًا كانت طبيعتها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو ناتجة عن تقديم الخدمة المصرفية من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء.

د. يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب مقدم من العميل والمبلغ من خلال اتصاله بمركز خدمة العملاء إذا لم يستطيع البنك تنفيذه لعدم كفاية الرصيد بحساب العميل أو لأي سبب آخر.

هـ. يتم تنفيذ تعليمات العميل المبلغة عبر مركز خدمة العملاء خلال ساعات العمل الرسمية بالبنك، علماً بأن المعاملة التي يتم إجراؤها لا تتجزأ دائماً في ذات الوقت التي تصدر فيه التعليمات.

و. لا يجوز الاعتراض على تنفيذ طلب ربط أو استرداد الشهادات طالما تم الربط أو الاسترداد بطريقة سليمة وطبقاً للمعلومات والبيانات المبلغة من العميل لمركز خدمة العملاء. وعليه يوافق العميل ويصرح للبنك بتسجيل تلك المكالمات لضمان مستوى الخدمة والرجوع إليها في حالة حدوث أي اعتراض من جانب العميل حيث أنها تعتبر حجة في الإثبات.

20 . الشروط المذكورة أعلاه سارية منذ تاريخ شراء الشهادة.

أقر أنا الموقع أدناه بأنني اطّلع على هذه الشروط وأوافق عليها جميعاً وأقر بأنني استلمت صورة منها.

توقيع العميل:

الاسم:

التوقيع: